

专业自评报告

学 校： 大连装备制造职业技术学院

专 业： 城市轨道交通运营管理

专业负责人： 王静怡

日 期： 2022年12月25日

目 录

一、专业基本情况.....	1
二、专业定位与培养目标.....	2
三、专业建设指导思想.....	6
四、专业建设与成效.....	6
(一) 专业基本建设.....	6
(二) 课程体系建设.....	7
(三) 师资队伍建设.....	8
五、教学改革与特色.....	9
六、教学运行管理与质量监控.....	11
七、人才培养质量.....	13
八、存在的主要问题与改进措施.....	14
九、自评结论.....	15

大连装备制造职业技术学院 城市轨道交通运营管理专业自评报告

根据《辽宁省高等职业教育专业评估实施方案》（以下简称《实施方案》）及深入学习贯彻党的二十大精神，我院贯彻落实《深化新时代教育评价改革总体方案》和《国家职业教育改革实施方案》精神，学习贯彻《教育部辽宁省人民政府关于整省推进职业教育实用高效发展提升服务辽宁振兴能力的意见》工作任务，我院开始进行专业自评工作。经过多年的不懈努力，我院的办学指导思想更加明确，职业教育理念不断深化，办学目标定位更加准确，办学基本条件明显改善，管理机制日益优化，人才培养工作的总体水平不断提高。我院按照评估指标体系要求逐项进行了自评，现将自评情况报告列出如下。

一、专业基本情况

城市轨道交通运营管理开设三年以上，课程内容设置结合企业的实际用人需求和发展趋势，人才培养模式采用“校企合作，产教融合”，以学生为本，强化专业特色，面向企、事业单位培养高技能的应用性、职业型高技能人才。专业特色在于教学过程中共同围绕职业特色进行课程体系设计，注重学生专业实践能力的培养，本专业同时从交通运输企业聘任骨干兼职教师，承担城市轨道交通运营管理专业课程的同时，并且担任学生就业创业指导和学生实习岗位的岗前培训等相关任务，使学生的就业和企业的需求达成良好对接。

二、专业定位与培养目标

（一）专业定位

1. 专业人才需求

建设时期需要大量的轨道交通工程建设人员，城市轨道交通行业的投入运营，对运营人员产生大量的需求，需求岗位既涉及到轨道交通行车组织人员，也涉及非行车人员。据推算，城市轨道交通专业人才需求将会到达 30% 的增长势头。并且，未来几年轨道交通行业人才需求将有上升趋势。

根据相关专业人员统计，每开通一条地铁线路对人才需求旺盛，其中有一半以上是一线技术管理人才，每年都会产生大量的城市轨道交通运营人员需求。轨道交通建设对人才的需求日益繁盛。

2. 就业优势

学院位于辽宁省大连市，具有得天独厚的地理条件，城市轨道交通运营管理专业毕业后，学生主要从事工作分别是轨道交通行车组织、轨道调度组织、客运组织、综合管理等工作。主要到各大铁路局车站和地方铁路车站，城市地铁及轻轨，各大型物流公司等单位就业，该专业就业前景广阔。

城市轨道交通运营管理专业要求本专业学生拥有车辆、供电、线路等设备的基本运用技能，为此本专业开设了《城市轨道交通运营管理》、《城市轨道站场与枢纽》等课程去适配社会用人岗位。在教学环节中，实现了实践教学资源无边界，利用多方合作的教学资源，提高我院专业教学质量，丰富实践技能。

3. 毕业生跟踪调查结果分析

城市轨道交通运营管理专业本着服务于辽宁省内及周边公司，为社会培养高技能的专业人才为目的，专业自开设以来招生情况稳步增长，从学

生的就业情况来看，大部分的同学都具有运营思维，多数学生就业在地铁或轻轨等一线岗位。

本专业利用前景广阔的行业现状，尤其体现在学院专业教学指导委员会的指导下，通过开展专业研讨会，开展轨道类行业调查、毕业生实时跟踪等方式，对教学计划进行调整，将课程体系、教学形式、考试类型，使毕业生满足社会、行业不断变化的需求。

（二）培养目标

1. 人才培养模式的建设

以生为本，以就业为导向，以能力培养为主线，精准定位城市轨道交通运营管理专业岗位群，按照相应的岗位要求制定本专业的培养目标，根据岗位能力的需求，构建本专业的课程体系，确定本专业的教学内容；实行理实一体化的教学模式，重视学生在校内所学知识与实际工作内容的相互衔接性，为学生的工作奠定基础。

2. 建立人才培养目标

本专业培养德、智、体、美、劳全面发展。面向城市地铁、轻轨及城际轨道交通运输企业生产组织、指挥、决策以及客运服务工作的高端技能型专业人才。掌握城市轨道交通行车组织、客运组织与管理等基本知识，具备客运组织、行车组织、客运服务的能力。培养从事城市轨道交通客运组织、行车组织、票务组织、车站管理等工作的人才，为城市轨道交通乘务员、安检员、站务员等岗位培养高素质高技能的专业人才。

3. 建设内容

（1）确立人才培养目标

素质目标

①具有坚定的政治立场，关心、拥护团委的政策，关注国际、社会、民生的素质；

②具备正确的责任担当。主要是学生在处理与社会、国家、国际等关系方面所形成的情感态度、价值取向和行为方式。具体包括社会责任、国家认同、国际理解等基本要点；

③具有实践创新的素质。主要是学生在日常活动、问题解决、适应挑战等方面所形成的实践能力、创新意识和行为表现。具体包括劳动意识、问题解决、技术应用等基本要点；

④具备人文底蕴。主要是学生在学习、理解、运用人文领域知识和技能等方面所形成的基本能力、情感态度和价值取向。具体包括人文积淀、人文情怀和审美情趣等基本要点；

⑤具备科学精神。主要是学生在学习、理解、运用科学知识和技能等方面所形成的价值标准、思维方式和行为表现。具体包括理性思维、批判质疑、勇于探究等基本要点；

⑥具有学会学习的素质。主要是学生在学习意识形成、学习方式方法选择、学习进程评估调控等方面的综合表现。具体包括乐学善学、勤于反思、信息意识等基本要点。

知识目标

①理解必备的政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

②了解营销理念等相关的理论知识；

③了解计算机常用操作系统、办公软件、网络等计算机基础知识结构，理解计算机相关文字处理、数据处理；

④理解基本运算、空间想象、数形结合、思维和简单实际应用等理论知识；

⑤了解体育基础知识，理解科学锻炼和娱乐休闲的基本方法，使学生理解自主锻炼、自我保健、自我调控的具体方法，全面提高身心素质和社会适应能力；

⑥了解形体礼仪知识，了解服务礼仪的基本结构，通过形体礼仪训练塑造学生职业素养，提升内涵和气质，为今后从事服务行业打下基础；

⑦理解城市轨道交通行车组织、线路规划与设计、客运组织、票务管理、信号基础、运营组织等基本内容和原理。

能力目标

①掌握探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

②掌握良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

③能够熟悉城市轨道交通企业生产管理相关业务；

④能够熟练操作城市轨道交通相关设备设施；

⑤掌握城市轨道交通方面的基本理论与实际操作能力；

⑥掌握较强的服务沟通能力、较强的服务他人的意识能力；

⑦能够具有常用英语口语交流的高素质技能型人才能力；

⑧掌握项目的组织实施与管理能力；

(2) 创新人才培养模式

旨在立足城市轨道交通服务，采取 1+X “岗课赛证” 的人才培养模式。根据岗位需要开设对应的专业课程，与企业共同商定人才培养方案，实现岗位与课程融合性教学。该模式的优势构建以岗位为导向、以课程为基础、以职业技能证书为技能考核方式、以技能竞赛为提升方式的人才培养模

式。最终目标是构建专业与企业互联互通的“立交桥”。

三、专业建设指导思想

我院为深入学习贯彻习近平总书记关于职业教育工作的重要指示和全国职业教育大会精神，深入学习贯彻党的二十大精神，贯彻落实《深化新时代教育评价改革总体方案》和《国家职业教育改革实施方案》精神，落实《教育部辽宁省人民政府关于整省推进职业教育实用高效发展提升服务辽宁振兴能力的意见》工作任务，按照《辽宁省高等职业教育专业评估实施方案》（以下简称《实施方案》）要求，推进高等职业院校提升专业建设水平，优化专业结构，不断提升城市轨道交通运营管理专业技术技能人才培养质量。

四、专业建设与成效

（一）专业基本建设

1. 专业教室基本情况

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室建设

城市轨道交通运营管理专业拥有丰富的校内实训设备，应用于学生的《城市轨道交通信号基础》、《城市轨道交通经济与法规》、《城市轨道交通行车组织》课程的实训教学。校内实训基地为 OCC 调度中心实训室占地 300 余平方米，拥有中心级综合监控系统、中心级列车监控系统、行车调度监控系统、调度指挥控制中心一体化调度台，主要用于城市轨道交通运营管

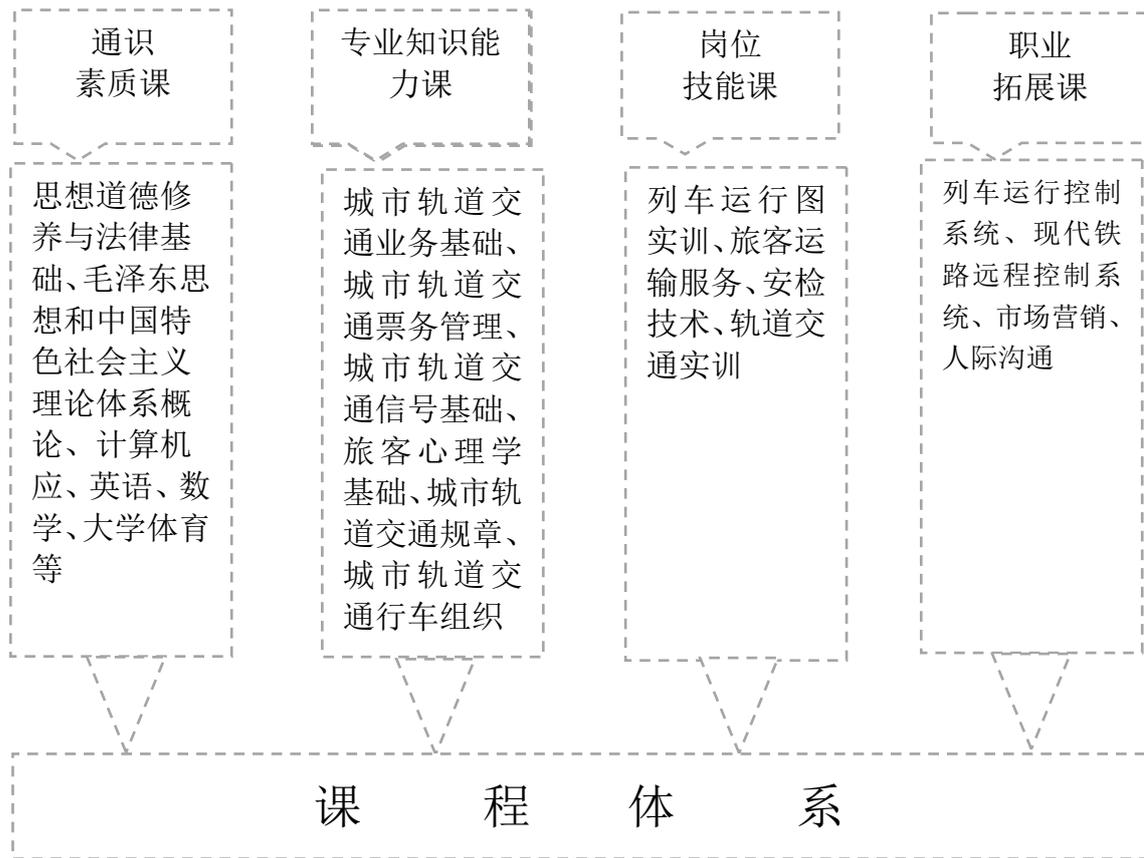
理专业行车调度、电力调度、环控调度的综合一体化实训，培养城市轨道交通运营岗位所需要的实践技能。城市轨道交通信号基础设备实训室包括钢轨、信号机、转辙机 25hz 轨道电路、6502 控制台、组合架、继电器测试台等信号基础设备，为学生营造真实的工作场景，通过设备现场故障模拟锻炼学生应急组织技能，提升学生的职业适应能力。

3. 校外实训基地建设

现与辽宁北路通高速、大连公共交通建设投资集团有限公司（大连地铁）、北京恒安卫士、中安保实业、河北铁运铁路、北京央务恒远、北京九域众铁等多家交通企业建立了较为稳定的校企合作关系，连续三年对口就业率达 98%。该实训基地可完成《城市轨道交通站场与枢纽》、《城市轨道交通信号基础》、《城市轨道交通调度指挥》等相关课程的实训，可以参观地铁实际运营过程，利用先进的地铁硬件条件，培养学生实践能力与创新精神，使学生能高效参与实践教学活动，提升学生专业认知与综合素质。

（二）课程体系建设

以学生为主体，以学生的就业为导向，以学生的就业岗位为中心构建课程体系，根据城市轨道交通运营专业工作岗位能力分为：通识素质课、专业知识能力课、岗位技能课及职业拓展课四个模块，四个模块涵盖了城市轨道交通运营专业培养目标所要求的掌握的知识与技能。



为相关专业有过两年以上工作经验的人员，要求具备高校教师资格证，具有扎实的理论知识和丰富的实践经验，具有较强的轨道交通运营管理能力，能够熟练掌握轨道交通运行的相关法律法规，有理想信念、有高尚的情操。

（三）师资队伍建设

学院“十四五”发展规划确立了把师资队伍建设当作学院专业发展的战略高度。根据高等职业教育办学目标要求，学院把优化师资队伍结构、构建双师素质和双师结构教师队伍作为师资队伍建设的重点，初步建设了一支作风好、能力强、实践经验丰富、专兼结合的师资队伍。

在教师中学历结构合理，双师型教师占比高。教学能力紧跟高职院校最新发展要求，不断调整和更新自身的知识储备。我院大力倡导刻苦

钻研、严谨笃学；勇于创新、奋发进取的优良作风。扎实推进师德师风建设。学院重视强化教师的团队意识和团队精神，以教学团队建设作为师德师风建设与师资队伍建设、专业建设的契合点，努力提高教师的整体素质。师资队伍的整体层次与水平得到提升，结构进一步优化。

五、教学改革与特色

（一）三教改革

1. 教师方面

通过实施课程思政，提升了教师的政治素养及德育意识，提高了教师的教学服务能力，同时培养了学生专注于某一范畴深耕细作、做到极致，效果显著。

拓展职业视野，强化动手操作能力：教师参加省、市教师培训，利用寒暑假到企业学习，进入轨道交通实训室学习。通过学习让教师了解新工艺、新技术、新标准，提高实际动手操作能力。

以赛促学、以赛促教、以赛促创，提高教学质量：通过比赛加强教师之间的沟通，培养强化教师教学能力。

组织教师进行品德建设，使得教师学会关心、关爱学生、公正对待学生，师生关系和谐融洽。教师学风教风整体良好，教育教学活动中的言行举止符合教师职业道德规范。学生对教师的师德师风、学术诚信、立德树人评价满意。教师严格要求自己，与时俱进，开拓创新。

2. 教材方面

一是校企合作、产教融合，共同研究教材。教材应突出新工艺、新技术、新方法；二是校校合作，共同开发教材。教材按典型工作任务划分教学内容，以任务书形式指导学生；三是通过企业调研，研究轨道交通

专业岗位群能力,研究校本教材;四是按照以学生为中心,以企业岗位(群)任职要求、职业标准、工作过程为主体编写教材。建立教材建设委员会。

3. 教法方面

一是以发展学生职业能力、培养学生动手操作能力为出发点。优化课程与课程之间的衔接,课节与课节之间的衔接。把多门课程中重复内容进行删减,课节内容与实际工作内容相对应;二是引企入校,把企业文化引入课堂教学;三是完善实践教学条件,建立实训基地;四是完善课程体系建设。

(二) 人才培养特色

经过不断的探索和研究,城市轨道交通运营管理专业形成了独特的人才培养特色,具体如下:

1. 坚持“理实一体化”教学模式

城市轨道交通运营管理专业具备较为成熟的工作程序和规范,可按照工作流程细化和分解,应采取行动导向课程设计思路,分析相关工作的典型工作任务,并转换为学习和教学的载体,通过引入行业、企业和真实产品信息,以及现场第一线资料,设计学习情境。能够掌握城市轨道交通专业的客运服务、行车组织以及运营管理等专业知识,具备爱岗敬业的职业道德,拥有客运组织、车站运营的基本能力,可以从事城市轨道交通安检员、站务员、票务员等岗位的优秀人才。

2. 坚持“校企合作,产教融合”

为了适应社会经济发展需求,能够系统、全面地了解专业相关知识,本专业在人才培养、专业建设、课程改革等多方面合作,由企业提供专业

实训基地，指派技术人员培训学生专业岗位知识，包括地铁安检服务、站务管理、客运组织和行车调度等合作内容。有针对性地培养社会需要的应用性、职业型高技能人才。

六、教学运行管理与质量监控

（一）质量分析

城市轨道交通运营管理专业人才培养模式围绕“以学生中心”和“产出导向”的理念，强调以学生为中心，围绕培养目标和全体学生毕业要求的达成进行资源配置和教学安排，并将学生满意度和用人单位满意度作为专业评价的重要参考依据。强调专业教学设计和教学实施以学生接受教育后所取得的学习成果为导向，并对照毕业生核心能力和要求，评价专业教育的有效性。

在实际教学中讲求启发式、探究式、合作式和研究性学习，通过老师的巧引妙导，恰当的活动设计，使学生自己去体味，去辨别，去发现，去创新，达到学以致用。教师宏观把握全课，将课堂从教师主导变为教师引导。学生做学习的主角，答案力争从学生中来，再到学生中去。教学过程中模拟真实职业环境，实现“做中学、学中做”的“教、学、做”一体化教学模式，使得学生在学习理论知识的同时也增强了实践技能。

城市轨道交通运营管理专业所制定的人才培养方案，结合社会最急需的就业岗位设置教学进程表中的专业基础课、专业核心课及岗位技能课程。根据“岗位对接课程”的核心理念，教授学生学会社会所需要的专业技能，社会需求是职业教育发展的最大动力。以就业为导向是我国职业教育发展的必然选择。与其他教育类型相比，职业教育更多地承担着传递职

业活动经验的任务。

因此，作为专业教学关键的专业教学标准的制定也必须坚持就业导向原则，在专业教学标准文件的相关要素例如教学大纲、核心课程以及考评内容与方法等诸多方面都应当体现就业导向的原则，以此引导我国职业教育教学以学生就业需求为中心发展。按《专业教学标准》的要求，在培养目标与规格上定位从事企业岗位工作的应用性、职业型高技能人才。

（二）持续改进成效

1. 创设学习情境, 增加学生逻辑思维

围绕“以学生中心”的理念，为学生创设学习情境, 提供信息, 引导学生积极思维上。增强了学生的参与意识, 提高了学生的课堂参与度, 提高了课堂的教学效果。

2. 激发学生的学习探索精神

通过理实一体化的教学方法，将理论知识融入到实践教学中，以理论指导实践，以实践验证理论。并为每一个同学量身打造属于自己的学习方式，因材施教。在保证知识的完整性的同时，力求课堂的自由化，通过实践证明，理实一体化对于本专业的教学工作有着非常重要的意义。培养了学生创新意识强化了学生的创新能力，真正意义上的培养了应用性、职业型高技能人才。

3. 专业建设更适应用人单位需求。

在教学中既重视学生专业知识的学习，也训练了学生相关的技术技能，与对口企业在人才培养、专业建设、课程改革等多方面展开合作，实现人才对口输送，共享教育产业资源，优势互补，实现互惠互利，创造校企共赢，共同培养企业实用型人才。

七、人才培养质量

城市轨道交通运营管理专业的开设主要在于面向城市轨道交通行业提供应用性职业型高技能人才，城市轨道交通运营管理专业的开设与辽宁的经济发展有着密不可分的关系，专业应服务于社会，服务于辽宁地方经济。

城市轨道交通运营管理专业自从开设以来，实训基地主要有辽宁北路通高速物业服务有限公司、大连公共交通建设投资集团有限公司（大连地铁），实习基地主要有中安保实业集团有限公司。在实习阶段从事辽宁省城市轨道交通运营管理专业业务，在实习过程中，学生将上学期间所学的《城市轨道交通调度指挥》、《城市轨道交通安全管理》、《城市轨道交通站场与枢纽》等课程知识得到了应用。学生进入企业后，熟悉工作业务非常迅速，因前期刚刚参加实习，学生较迷茫，仍然能饱含激情，积极努力的工作，抗压能力较强，得到了用人单位领导的一致好评。

八、存在的主要问题与改进措施

（一）存在的问题

1. 随着学生规模的增加，师资力量和实习、实训基地有待增强。
2. 要更加深入执行“校企合作，产教融合”。

（二）整改措施

1. 加强师资队伍建设

申请城市轨道交通运营管理专用独享实训室，教师多带领学生利用专业实训室参加比赛及教师个人参赛。不断挖掘高素质的人才，提高师资队伍水平；继续鼓励年轻教师进行学习深造；要求教师必须三年内挂职锻炼6个月；继续从企业聘请素质高、能力强的兼职教师。为了加强

双师结构专业教学团队的建设，本专业采取了以下措施：一是在专业招聘教师过程中注重求职者的实践经验，二是鼓励在职教师考取相关专业职业资格证书，三是执行 2 年不少于 2-6 个月的教师企业实践制度，鼓励教师脱产到企业顶岗实践，提高教师的实践能力。通过几年的努力，具有“双师”素质的人数明显增加，专业教师队伍在整体上已具备了从事职业技术教育应具备的教育教学能力和企业实践经验两方面的素质。

为了加强学生实践技能，本专业聘请了 6 名在轨道交通行业工作多年的知名专家担任兼职教师。

2. 完善教学实训条件及灵活多样教学方法和手段

丰富城市轨道交通运营管理的教学实训条件，系统化模拟行车组织运行模式，强化整个城轨交通运作工作过程，加强岗位与课程的对应性，同时继续探索高等职业城市轨道交通运营管理专业人才的培养模式，为社会培养出更多、更好的应用性、职业型高技能人才。以教师为主导、学生为主体，引入灵活多样的教学方法和手段。

轨道交通运营使现场教学受到局限，地铁票务等核心技术岗位难以实现顶岗实习。针对不同课程内容采用了项目教学法、情境设置法、角色扮演法、现场演示法、案例分析法、小组讨论法等教学方法，引导学生参与，增强互动，培养学生的动手及自主创新能力。在课程教学中，除利用专业实训室的地铁票务模拟培训系统进行售检票设备的操作训练外，结合具体地铁站的实际设置购票情境，让学生扮演票务员、乘客等角色分组进行演示，受到较好效果。积极采用多媒体教学和网络教学，专业课程均采用多媒体课件的方式进行教学，图文并茂、教学生动，收到良好的教学效果。

3. 深度整合轨道类实训教学资源无界化

重视城市轨道交通特色专业的实践教学条件的建设。建设轨道交通类特色专业校内实训室和校外实训基地。

城市轨道交通运营管理专业对应岗位群要求本专业学生具备车辆、供电、线路等设备的基本运用技能，为此本专业开设了《城市轨道交通信号基础》、《城市轨道交通站场与枢纽》等课程。实现轨道类实践教学资源无界化，有效提高了学生的专业实践技能。

九、自评结论

1. 自评报告撰写的角度从专业基本情况、专业定位与培养目标、专业建设指导思想、专业建设与成效、教学改革与特色、教学运行管理与质量监控、人才培养质量和存在的主要问题与改进措施展开。

2. 随着轨道交通行业大发展，国家电气化铁路建设和营运水平大幅提升，技术更新快，本专业虽然在各方面取得了长足进步，充分利用深厚的行业背景，紧抓轨道交通大发展的机遇，拓展校企合作关系，把专业建设为省级及以上示范性专业，进一步加强以本专业为龙头的轨道交通专业群建设。切实加强“双师型”教师的培养，特别是加强适合于现代生产的实训指导教师队伍建设，提高教师师德水平和业务能力。进一步纵向、横向拓展科研项目和社会培训项目，提升服务行业企业能力，进一步完善城市轨道交通运营管理专业的人才培养模式建设，完善专业课程体系。推进校内实训基地的企业化运作，使专业水平在全国同类院校位列前茅。