

大连装备制造职业技术学院

专业人才培养方案

专业名称	城市轨道交通运营管理
专业代码	500606
制订单位	管理工程系
制订人	王静怡
审核人	赵俊玲
审批人	刘述龙
制订时间	二〇二一年十二月
版次	第四版（第二次）

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

城市轨道交通运营管理（500606）

二、入学要求

入学要求一般为高中阶段教育、中等职业教育毕业生或具有同等学力者。

三、基本修业年限

高职学历教育修业年限专科至少为三年，如有特殊情况可最长延至七年，可以根据学生学习需求，合理、弹性安排学生时间。

四、职业面向

所属专业 大类 (代码)	所属 专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群 或技术领域 举例	职业技能等级 证书
交通运输 (50)	城市轨道 交通 (5006)	铁路运输业 (53) 道路运输业 (54) 土木工程建筑业 (48)	城际铁路旅客 运输 (53-01-12) 城市轨道交通 (54-01-12)	线路设计师 调度指挥员 高铁服务安 检员等	城轨检修师 地铁安检证 城市轨道交通 客运员 铁路列车乘务员

五、培养目标及培养规格

(一) 培养目标

本专业培养德、智、体、美、劳全面发展，具有良好职业道德和人文素养。面向城市地铁、轻轨及城际轨道交通运输企业生产组织、指挥、决策以及客运服务工作的高端技能型专业人才。掌握城市轨道交通行车组织、客运组织与管理等基本知识，具备客运组织、行车组织、客运服务的能力。培养从事城市轨道交通客运组织、行车组织、票务组织、车站管理等工作的专业人才，为城市轨道交通乘务员、安检员、站务员等岗位培养高素质高技能的专业人才。

（二）培养规格

人才培养规格是学校对所培养的人才质量标准的评定，指受教育者应达到的综合素质，充分考虑本地区经济与社会发展的需要，充分发挥大学优势，本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下基本要求：

1. 素质

（1）具有坚定的政治立场，关心、拥护团委的政策，关注国际、社会、民生的素质；

（2）具备正确的责任担当。主要是学生在处理与社会、国家、国际等关系方面所形成的情感态度、价值取向和行为方式。具体包括社会责任、国家认同、国际理解等基本要点；

（3）具有实践创新的素质。主要是学生在日常活动、问题解决、适应挑战等方面所形成的实践能力、创新意识和行为表现。具体包括劳动意识、问题解决、技术应用等基本要点；

（4）具备人文底蕴。主要是学生在学习、理解、运用人文领域知识和技能等方面所形成的基本能力、情感态度和价值取向。具体包括人文积淀、人文情怀和审美情趣等基本要点；

（5）具备科学精神。主要是学生在学习、理解、运用科学知识和技能等方面所形成的价值标准、思维方式和行为表现。具体包括理性思维、批判质疑、勇于探究等基本要点；

（6）具有学会学习的素质。主要是学生在学习意识形成、学习方式方法选择、学习进程评估调控等方面的综合表现。具体包括乐学善学、勤于反思、信息意识等基本要点。

2. 知识

（1）了解英语基础词汇和基础语法以及口语交流的基本技巧；

（2）了解营销理念等相关的理论知识；

（3）了解计算机常用操作系统、办公软件、网络等计算机基础知识结构，理解计算机相关文字处理、数据处理；

（4）理解基本运算、空间想象、数形结合、思维和简单实际应用等理论知识；

(5) 了解体育基础知识,理解科学锻炼和娱乐休闲的基本方法,使学生理解自主锻炼、自我保健、自我调控的具体方法,全面提高身心素质和社会适应能力;

(6) 了解形体礼仪知识,了解服务礼仪的基本结构,通过形体礼仪训练塑造学生职业素养,提升内涵和气质,为今后从事服务行业打下基础;

(7) 理解城市轨道交通行车组织、线路规划与设计、客运组织、票务管理、信号基础、运营组织等基本内容和原理。

3. 能力

(1) 掌握探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力;

(2) 掌握良好的语言、文字表达能力和沟通能力;

(3) 能够熟悉城市轨道交通企业生产管理相关业务;

(4) 能够熟练操作城市轨道交通相关设备设施;

(5) 掌握城市轨道交通方面的基本理论与实际操作能力;

(6) 掌握较强的服务沟通能力、较强的服务他人的意识能力;

(7) 能够具有常用英语口语交流的高素质技能型人才能力;

(8) 掌握项目的组织实施与管理能力;

(9) 掌握一定的公共安全管理能力。

六、课程设置及要求

本专业根据培养目标及培养规格设置的课程主要包括公共基础课、专业基础课、专业核心课、专业技能课、专业技能核心课、公共任选课及专业拓展课。

(一) 公共基础课

1. 思想道德与法治

课程目标: 通过对本课程的学习,使学生了解社会主义核心价值体系,理解中国特色社会主义进入新时代以及作为时代新人所承担的民族复兴的历史使命。了解人生观、价值观理论,深入思考,树立正确的人生观,积极投身人生实践,创造有价值的人生。使学生了解理想信念在成长成才中的重要意义,理解个人理想与社会理想的关系、理想与实践的关系,能够树立崇高的理想信念。帮助大学生理解爱国主义的重要作用,引导大学生树立爱国主义理想信念,弘扬民族精神和时代精神。理解道德的基本理论知识,了解宪法和有关基本法律的基本规定,使其具备良好的思想道德素质和法治素养。为逐渐成为德、智、体、美、劳全面发展的中国特色社会主义伟大事业的合格建设者和可靠接班人,打下扎实的基础。

主要内容：本课程包括担当复兴大任成就时代新人；领悟人生真谛把握人生方向；追求远大理想坚定崇高信念、继承优良传统弘扬中国精神；明确价值要求践行价值准则；遵守道德规范锤炼道德品格、学习法治思想提升法治素养等。

教学要求：本课程采用教育部规定的全国高校统一使用的教材《思想道德与法治（2021年修订版）》，辅助以人民网、新华网等其它教学资源。本课程共计54学时。教学形式采用理论讲授与实践教学相结合，在传统理论讲授的基础上，增加主题歌咏大赛、微视频制作、法律知识竞赛、校园公德调查等实践活动的组织与实施。教学方法采用讲授法、直观演示法、案例分析法、情景模拟法、小组讨论法等方法。采用多媒体教学为主，并利用信息化教学手段，将社会热点时政问题讨论作为课堂补充。本课程要求教师具有高校讲师的职业资格、较丰富的理论教学和实践经验、能独立完成课堂讲授和案例教学、具备马克思主义的立场观点和方法等能力。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

课程目标：《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》是中共中央宣传部和国家教育部规定的各高校思政理论大课的核心课程，也是高职院校必修的基础课程。开设这门课程，使学生了解马克思主义中国化的两大理论成果，理解坚持和发展中国特色社会主义的主题；掌握习近平新时代中国特色社会主义思想；帮助学生能运用马克思主义立场观点分析问题、解决问题，能运用党和国家的根本方针政策客观公正地辩证地分析社会事件；使学生树立崇高的历史使命感和社会责任感，坚定马克思主义信仰，培养学生的爱国情感并具备团队合作的精神素质。

主要内容：包括马克思主义中国化的历史进程与理论成果、毛泽东思想及其历史地位；新民主主义革命理论；社会主义改造理论；社会主义建设道路初步探索的理论成果；邓小平理论；“三个代表”重要思想；科学发展观；习近平新时代中国特色社会主义思想等。

教学要求：课程使用教育部指定教材，高等教育出版社出版《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（2021年修订版）》。本课程总学时72学时，理论学时54学时，实践学时18学时，期末考试形式为闭卷，期末成绩占总成绩的40%。授课教师须具备思政专业硕士研究生以上学历，并且都具有高校教师资格职业资格，讲师以上职称。本课程理论性比较强，属于思政类大课，打破传统的以教师为中心的教学模式，采取互联网时代课堂和百人课堂相结合的学生为

主体的教学形式，教师在实际教学过程中注意理论和实际相结合，利用多媒体教学工具，激发学生的学习积极性，并积极创设一些模拟场景，开设“情景剧拍摄”等实践课，帮助学生多参与教学活动，增强教学的实效性，避免空洞的说教。

3. 计算机应用基础

课程目标：通过本课程的学习，使学生了解计算机应用基础知识和相关网络知识，掌握 Windows 操作系统和 Microsoft Office 办公软件的操作能力，熟知编辑和管理数据的方法和技巧，并能够独立查阅筛选资料，正确分析管理数据，为专业课准备好必备的辅助知识，且在实践中进行运用，通过培育学生的信息素养，锻炼学生的操作技能，使计算机基础知识为其终身的学习和发展起到良好的促进作用。

主要内容：计算机应用基础知识和网络知识；Windows 系统的操作与设置；Microsoft Office 办公软件 Word、Excel、PowerPoint 的功能和技巧。

教学要求：本课程共 64 学时，分两个学期完成。选用普通高等院校“十三五”规划教材。教学环境采用至少容纳 50 人的机房环境，确保正常授课时每人都有 1 台电脑听课和练习，操作系统安装 Windows 7 系统，办公软件用 Microsoft Office 2010 或以上版本，训练软件安装 OSTA 中级操作员考试程序。任课教师要有扎实的理论基础，丰富的实践经验，以及游刃有余的操作能力，能对学生的疑难问题迅速解析，对其产生的错误快速更正。教师运用讲解、演示、任务驱动等教学方法传授知识，运用分析、讨论、比较、引导法进行讲练结合的技巧训练，适当采用拓展法开阔视野，介绍职业生涯中常见的文档类型，模拟情景，布置项目训练，以充分调动学生学习的积极性。结课考核以上机测试为主，用 OSTA 考试程序测验知识点的掌握情况和熟练程度。

4. 英语

课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握英语综合应用的能力，特别是听说能力，使学生掌握在职场环境下运用英语的基本能力，同时提高学生的综合文化素养和跨文化交际意识，使学生掌握学习兴趣和自主学习的能力，帮助学生养成高效的学习方法和学习策略，为提升学生的就业竞争力及未来的可持续发展打下必要的基础。

主要内容：本课程依托基础英语教学内容，将实用的行业英语知识渗透到基础英语教学中，对学生进行听说、阅读、语法、词汇、写作和翻译的综合能力训

练，教学内容包括：英语语言知识；应用技能；学习策略和跨文化交际；行业英语知识等方面的内容。

教学要求：课程所选教材的内容应符合高职高专人才培养目标，教学总学时应不少于 64 课时，周 2 学时授课。主要采用传统课程教学方式与多媒体教学方式相结合、课堂教学与自主学习相结合的教学方式。课程在课堂教学的同时，有效结合多元化的课后练习自主学习任务，结合微课、慕课等电子学习资源开展教学。课程任课教师均须具有研究生及以上学历，具有高校教师资格，系统和扎实的英语专业学科知识，了解相关专业行业英语知识，具备良好的听、说、读、写、译技能，教师应具有关注学生个性差异，因材施教的教学能力，能够运用形式多样的教学方法，营造轻松、愉快的课堂氛围，调动学生学习的积极性，培养学生积极的学习态度，以提高课堂教学效果。

5. 数学

课程目标：通过本课程的学习，能够使学生了解数学中的基础知识，基本理论和运算技能，理解抽象概念及定理，掌握基本的数学模型建立方法，使学生掌握运算能力、分析和解决问题的能力、利用数学方法解决相关专业知识的能力，能够做到为专业课服务为目的，为今后学习专业课程打下必要的数学基础。

主要内容：指数与对数的基本概念、性质及计算；不等式的性质；一元二次方程及一元二次不等式的解法；函数的概念与性质；六种基本初等函数的图像和性质；复合函数的分解过程；极限概念；不同函数类型极限的求法；无穷大和无穷小的定义和性质；函数连续的定义及闭区间连续的性质；导数和微分的概念；基本初等函数求导法则；复合函数的导数；洛必达法则；函数单调性和极值的计算方法。

教学要求：本课程总学时数 32 学时，教学形式采用课堂教学讲授法，并采取多媒体教学与传统教学相结合的教学手段，教学过程中利用讲练结合、问题驱动的教学方法提高学生的课堂参与度，利用讨论法、数学实验等教学方法调动学生的积极性。教材选用高职高专十三五规划教材，内容难易适中，包含初等数学向高职数学过度内容，教师均具备讲师及以上职称。

6. 大学体育

课程目标：通过大学体育课程的学习，使学生了解体育活动对心理健康的作用，认识身心发展的关系。正确理解体育活动与自信的关系。能够增强体质，熟练掌握一至两项运动技能。具有良好的思想品质，形成健康的生活方式。具备与

专业相适应的素质，适应专业工作需要。培养兴趣爱好，养成良好的自觉锻炼习惯。形成积极向上、乐观的生活态度。通过团队项目的学习，培养学生人际交往能力与合作精神。

主要内容：足球（脚内侧踢球）、（脚背内侧踢球）；篮球（单手肩上投篮）、（行进间投篮）；50米；男子1000米，女子800米；男子引体向上，女子仰卧起坐；立定跳远；实心球。

教学要求：本课程共计108学时。体育教学根据教学大纲和教材的要求，制定学期和单元教学计划。教学场地须具备一块正规足球场外设塑胶跑道，6块篮球场，两块羽毛球场等。教学方法主要运用讲解法、示范法、完整法、分解法、情景教学法、游戏练习法、循环练习法、重复练习法等教学方法。教学形式把体育项目的教学与课程改革教学有机结合起来，充分调动学生的学习积极性，集健身、育心、娱乐、艺术于一体，把欢乐带给学生，让学生掌握一定的运动技能，培养终身体育的意识。本课程要求教师爱岗敬业，团结合作，具有教学总结和教研能力，有组织体育竞赛和运动训练等能力。

7. 大学生健康教育

课程目标：通过本课程的教学，使大学生了解健康特别是心理健康的概念和标准，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，了解自我调适的基本知识，掌握自我探索技能、心理调适技能及心理发展技能，如学习发展技能、环境适应技能、压力管理技能、沟通技能、问题解决技能、自我管理技能和人际交往技能等。树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点和性格特征，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自己、接纳自己，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。

主要内容：包括心理健康概述、心理困扰与异常心理、心理咨询、自我意识、人格发展；大学生学习心理、网络心理、恋爱与性心理；情绪管理、人际交往、压力管理与挫折应对；大学生生命教育和心理危机应对等。

教学要求：大学生健康教育课程为公共必修课，覆盖全体学生，在有条件的情况下，开设相关的公共选修课，形成系列课程体系，延伸教育课程（包括但不限于公共选修课、公开课）应根据学生情况和需要分布在不同学期开设。公共必修课课时安排应满足32学时，设置2个学分，课程设计应充分考虑学生的主体性，教学中应开展课堂互动活动，避免单行的理论灌输和知识传授，教学应注重

培养学生实践能力，采用理论与体验教学相结合的方式，如案例分析、小组讨论、团体训练、情境表演、角色扮演等。注重体验式教学，应配备授课教师1名，助教1名，超过50人的授课班级，应考虑每增加10人，补充助教1名。本课程授课教师应选择具备理论教学素质和实践教学素质的“双素质型”教师担任，助教可由辅导员担任。教材选定应以本课程主要内容为依据，优先选择国家规划教材或其他优质教材，教学设施设备的配备应满足教学方法的需要，保障教学计划实施。

8. 形势与政策教育

课程目标：本课程帮助学生了解国内外形势的变化与发展，准确理解党和国家的路线、方针和政策，掌握新知识、新思想和新科技。提高广大学生的政治敏感性并掌握政策判断的能力，使其具有出色的政治素养、理论素养以及人文素质，具备运用马克思主义的立场、观点和方法来分析形势与政策问题的素质。引导学生开阔胸怀视野，增强大局观和责任感，明确自身所处的历史方位和肩负的历史使命，激发爱国主义热情，自觉地为国家的稳定、发展和繁荣贡献力量。

主要内容：课程的主要内容根据教育部办公厅印发的《高校“形势与政策”课教学要点》形成，包括：党的科学理论、国家重要会议的基本情况、讲话精神 and 意义作用；我国的经济发展、政治改革和民生改善状况；国际规则秩序的变更、国际关系的演变态势；当前国内外热点问题、社会重要问题的基本情况；国际形势与中国的外交战略。

教学要求：课程采用教育部规定教材——《时事报告（大学生版）》增刊，共计32学时，均为理论学时，一至四学期实施，采取电子视听设备与多媒体网络技术相结合的现代化教学手段，充分利用“博雅讲堂”、“东方讲坛”等社会学习资源和校内外教育平台，采用理论与实践相结合的授课方式，围绕课堂教学内容，开展课下讨论、形势报告和专题讲座等相关教育教学活动。利用理论讲授、情景教学、案例讨论以及翻转课堂等教学方法，充分调动学生的积极性，本课程要求教师具有高校教师职业资格，具有较高的理论水平和丰富的教学经验，能够适应本课程的时效性和多变性。

9. 军事理论

课程目标：本课程面向全院大一新生，是一门公共基础课，它以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，

重点加强对军事理论知识的学习,让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能,以提升学生国防意识和军事素养,增强学生爱国主义精神与国家安全意识,为培养有责任担当的社会主义事业的建设者与保卫者奠定坚实的基础。

主要内容: 本课程主要包括5方面内容,分别为中国国防、国家安全、军事思想、现代战争与信息化装备。其中重点内容主要有:现代国防的基本特征;我国武装力量建设与发展的指导原则;国防动员的意义;理解各时期的军事思想与内容;国际战略格局概述;冷战结束后国际战略形势的特点;中国周边安全存在的主要问题;高技术局部战争对国防建设的影响;军事高技术的基本概念;打赢高技术局部战争的对策;侦察监视技术概述;航天技术的基本概念;激光技术的基本概念;电子对抗的基本概念;军队指挥自动化系统概述;通过分析信息化战争的特征;作战原则和认识如何打赢未来战争。

教学要求: 本课程在大一第一学期开设,实行学分制管理,教学时数36学时,记2学分。本课程在多媒体综合教室完成,在授课时,采用基于行动导向教学、四步法、案例教学法、情境教学法、启发式教学法、发现式教学法等多种教学方法,充分注重理论联系实际,并强调学生的主体地位和教师的主导地位。课程所采用的教材《大学生军事理论教程》,是开展国防教育的实用教材。军事教师须具备政治素质过硬、作风纪律严明、身体素质较好等优势,满足高级或中级职。本课程的课程考核的方式为考查,考核成绩根据论文撰写情况进行评定。

10. 军事技能

课程目标: 通过军事技能课的教学,让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能,增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识,弘扬爱国主义精神、传承红色基因。了解中国人民解放军三大条令的主要内容,掌握队列动作的基本要领,养成良好的军事素养,增强组织纪律观念,培养学生令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风。了解轻武器的战斗性能,掌握射击动作要领,进行体会射击。学会单兵战术基本动作,了解战斗班组攻防的基本动作和战术原则,培养学生具备良好的战斗素养。中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实基础的目的。

主要内容: 本课程包括共同条令教育与训练;射击与战术训练;防卫技能与战时防护训练;战备基础与应用训练等主要内容。

教学要求: 本课程开设于第一学期前三周,共计84学时。本课程聘请部队官兵担任教官,在校内集中组织实训。学校成立军训旅,按营、连、排、编成,

训练中因人施教、由易到难、由浅入深，先分后合、分步细训，精讲多练、军政并重、循序渐进、劳逸结合、科学施训。教学方式以训练场地理论讲解为主。教学采用部队教员科学示范和实训等手段。教学方法采用先示范后讲解，先讲解后示范，边讲解边示范，“官教兵，兵教兵”等互帮互学的训练方法。考核方式为考查，军事技能训练考核由学校和承训教官共同组织实施。

11. 中外艺术史

课程目标：通过本课程的学习，使学生了解中外艺术史的有关常识和中外艺术研究的最新成果，帮助学生正确理解艺术活动的发生、发展的规律，培养学生赏析不同民族、不同国家、各时段具有代表性的艺术风格与艺术流派、艺术家及典型艺术作品的的能力，丰富学生想象力和创造力，培养学生的创新思维，提高学生的综合文化素质和审美能力。

主要内容：本课程包括古代艺术；中世纪艺术；文艺复兴艺术；近代艺术等内容。

教学要求：本课程总学时共 64 课时，所选教材应难易适中，符合非艺术专业学生学习的特点。课程应采用形象的多媒体教学，用生动、直观的形象资料来辅助理论教学，加深学生对艺术理论的理解和对该课程的兴趣。课堂讲授主要采用互动启发式的教学方法，灵活运用讲授法、课堂讨论法、图片演示、情景转化等多样的教学方法，课下推荐参考阅读资料，布置一定数量的书面作业，引导学生进一步思考和理解艺术理论的重点和难点。授课教师需要具备扎实的艺术理论基础和知识，对中外艺术史有深入的理解和研究，具备较高的艺术涵养，能够引领学生理解艺术，欣赏美。

12. 大学生职业生涯发展与规划

课程目标：大学生职业生涯发展与规划是面向全校学生开设的公共课，既强调职业在人生发展中的重要地位，又关注学生的全面发展和终身发展。通过本课程的学习，激发学生职业生涯发展的自主意识，使学生能够了解自己、了解职业、了解职业生涯发展和规划的决策方式，树立正确的职业价值观，理性规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高职业竞争力，促使其确立自我职业理想，形成职业发展规划，确定人生不同阶段的职业目标。

主要内容：大学生生涯探索、生涯决策、生涯发展；就业创业过程相关的职业生涯认知、生涯建构；社会职业认知理论和职业价值观培养；职业决策的知识、理论和方法等内容。

教学要求：本课程总课时 32 课时，根据《大学生职业生涯发展与规划》教学内容，选择相应的教学方法，以理论与实践教学法为主，在教学中要多开展团队展示的教学活动。在加强基础训练的同时，采用分组讨论法、案例教学法、角色扮演法等的教学方法，充分调动学生思考与行动，激发学生兴趣爱好，主动性和参与性。授课教师需要具备扎实的理论基础和知识，对大学生职业生涯发展和规划有深入的理解和研究。

13. 大学生就业与创业指导

课程目标：通过学习本课程，学生能够了解就业与创业的理论知识，在未来求职就业的过程中，能够找准职业定位，掌握撰写求职材料的能力，了解就业相关知识内容。同时，了解当前毕业生的就业与创业的形势以及国家政策，掌握就业形势分析与准备的能力和走向职场的能力，具备分析创业资源的素质，掌握计划书的撰写和团队组建的能力。最终，达到由学生角色转变到职业角色的效果。

主要内容：职业发展阶段、职业的特性以及社会环境相关基础知识；就业形势与政策法规；基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识以及创业的基本知识；创业者的胜任力评估、识别创业机会分析、创业战略的影响因素分析的方法；创业计划书的撰写；创业项目的组织形式；创业团队的组建原则；创业风险的规避知识等。

教学要求：本课程总课时 32 课时，根据《大学生就业与创业指导》教学内容，采用理论与实践相结合、讲授与训练相结合的方式进行。教学可采用课堂讲授、典型案例分析、情景模拟训练、小组讨论、角色扮演、社会调查、实习见习等方法进行，充分发挥师生在教学中的主动性和创造性，引导学生认识到职业道德与职业生涯规划的重要性，了解职业生涯与发展规划的过程；通过教师的讲解和引导，学生要按照课程的进程，积极开展自我分析、职业探索、社会实践与调查、小组讨论等活动，提高对自我、职业和环境的认识，做出合理的职业发展规划。在教学的过程中，要充分利用各种资源。除了教师和学生自身的资源之外，还需要调动社会资源，采取与外聘专家、优秀毕业生、职场人物专题讲座和座谈相结合的方法。

14. 大学生劳动教育

课程目标：课程以普及劳动科学理论、基本知识作为教育的主要内容，以讲清劳动道理为教育的着力点，旨在通过劳动教育弘扬劳动精神，促使学生养成良好的劳动习惯和积极的劳动态度，树立高职学生正确的劳动观和价值观，切实体

会到“生活靠劳动创造，人生也靠劳动创造”的道理，培养他们的社会责任感，成为德智体美劳全面发展的社会主义事业建设者和接班人。

主要内容：本课程主要包括树立马克思主义劳动价值观；在日常生活中增强劳动意识；在专业实践中发展劳动能力；在精神传承中提升劳动品质；新时代劳动者的责任与担当五个方面的内容。

教学要求：本课程总学时共 32 课时，课程基本的教学方式为课堂讲授、同时辅之以课外实践锻炼，在课堂教学过程中突出典型案例的剖析，引导学生阅读，课后延伸阅读参考书及完成相应的思考题，并根据课程内容，结合高职学生特点，利用社会大课堂，基于实践设计适合学生更好认知劳动的活动或议题，注重探讨式和体验式学习。授课教师应具备高校教师资格证，掌握一定的相关理论知识，并能够带领学生通过理论学习和实践活动来体验和思考劳动的价值与意义。

15. 习近平新时代中国特色社会主义思想概论

课程目标：课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为主要内容，在系统全面、融会贯通上下功夫，深刻把握这一思想贯穿的马克思主义立场观点方法，不断提高学生的马克思主义理论水平。通过本课程的学习，使学生了解新时代习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求，培养学生增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，帮助学生正确理解新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义，提高学生自觉用这一思想指导解决实际问题的能力。

主要内容：本课程包括习近平新时代中国特色社会主义思想的指导地位、新时代坚持和发展中国特色社会主义、中国共产党人的初心和使命、中国特色社会主义事业战略布局、中国特色社会主义事业总体布局、实现中华民族伟大复兴的重要保障、坚持和加强党的领导等内容。

教学要求：本课程总学时共 32 课时，课程基本的教学方式为理论与实践相结合。在课堂中采用形象的多媒体教学，用生动、直观的形象资料来辅助理论教学，加深学生对理论的理解，提高对该课程的兴趣。课堂讲授主要采用互动启发式的教学方法，灵活运用讲授法、课堂讨论法、图片演示、情景转化等多样的教学方法，课下推荐参考阅读资料，引导学生进一步思考和理解习近平新时代中国特色社会主义思想的丰富内涵。授课教师需要具备扎实的理论基础和知识，对习近平新时代中国特色社会主义思想有深入的理解和研究，具备较高的涵养，能够引导学生了解时事，融会贯通。

（二）专业基础课

1. 城市轨道交通业务基础

课程目标：通过本课程的学习，使学生具有能够熟练使用城市轨道交通车站设备的能力。具有能够对城市轨道交通系统运营管理、维修养护等能力。

主要内容：城市轨道交通概述、城市轨道交通系统的类型、城市轨道交通规划与线网设计、城市轨道交通车辆及车辆基地、城市轨道交通线路与车站、城市轨道交通车站的机电系统、地铁与轻轨的环境和防灾系统、城市轨道交通系统的发展与展望。

教学要求：教材采用城市轨道交通专业精品教材，是一门专业基础课程，可以帮助学生学习专业课之前全面地了解城市轨道交通各系统的专业知识，对各系统进行了较详细、系统的描述。教授过程中参考了城市轨道交通的产业特点以及岗位需求，着力于内容的实用性和直观性。根据需求和实际情况有针对性的设置实训环节，来加强学生的实际操作能力。本课程共 64 学时，其中理论占 44 学时，实践占 20 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上，教学场地以教室为主。运用的教学方法有讲授法、角色扮演法、练习法、案例分析法等，主要采用问题探究式和训练实践式的教学形式完成教学内容，教师采用的教具有教材、教案、授课手册、课程标准以及多媒体等。

2. 管理学基础

课程目标：通过本门课程的学习理解管理的目标，掌握管理工作的岗位设置和工作职责，培养基层管理岗位的综合管理技能与素质；掌握管理学的五大职能，掌握决策与计划、组织、领导、控制和创新的作用和方法。

主要内容：决策与计划组织实施、组织的层级化、部门化及组织设计、控制的方法和过程、领导者的权利来源、领导的需要和激励理论、管理的创新过程和技术及组织创新。

教学要求：本课程共 64 学时，其中理论占 42 学时，实践占 22 学时。要求教师学历为交通运输大类或公共管理与服务大类本科及以上，教学场地为教室。采用理论教学与实践教学相结合的方法，培养学生的综合素质，主要采用启发式与讨论式相结合的互动式教学模式完成教学内容，课程中配有丰富的结构原理图片、表格，将各个知识点生动地展示出来，帮助学生进行更好的学习和掌握知识，课堂上增加更多板块，有助于课堂的多样环节的展现，采用项目式教学模式，侧

重于学生的工作岗位技能的培养。教师采用的教具有教材、教案、授课手册和课程标准以及多媒体等。

3. 城市轨道交通票务管理

课程目标：通过本课程学习，使学生了解票务系统概述、自动售检票系统、城市轨道交通车票、自动售检票设备、车站日常票务管理。

主要内容：票务系统概述、城市轨道交通车票、车站日常票务管理自动售检票系统、自动售检票设备、票务管理职责、特殊情况下票务处理、票卡管理。

教学要求：这门课程是我国职业教育城市轨道交通运营管理专业的一门必修课，是城市轨道交通从业人员必须学会的课程之一。本课程共 64 学时，其中理论占 50 学时，实践占 14 学时。运用的教学方法有讲授法、任务驱动法、谈话法、案例分析法等，通过学习本门课程，学生能够掌握城市轨道交通票务管理的必备知识，着眼于培养学生的业务素质、轨道交通综合业务素质，从而与就业接轨。主要采用问题探究式的教学形式完成教学内容，教师采用的教具有教材、教案、授课手册和课程标准以及多媒体等。要求教师学历为交通运输大类本科及以上，教学场地以教室为主。

4. 城市轨道交通信号基础

课程目标：本门课程重视理论与实践的联系，重视培养学生的综合分析能力，特别重视学生知识的运用，理论知识尽量做到“够用为度，通俗易懂”，便于学生掌握和理解，最后并能满足城市轨道交通管理、城市轨道交通信号等岗位的人才发展需求。

主要内容：信号继电器、道岔转辙设备、轨道电路、闭塞、城市轨道交通 CBTB 系统、城市轨道交通通信系统、闭塞及闭塞制式。

教学要求：本课程共 64 学时，其中理论占 40 学时，实践占 24 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上，教学场地以教室为主。本门课程介绍了城市轨道交通通信与信号的相关内容，在讲解时，穿插“课堂讨论”“活学活练”“拓展视野”等小模块，既便于学生轻松学习，又能拓展学生的知识面，为学生营造一个直观的认知环境。教材配备微课，使学生轻松地理解和掌握相关知识。教师采用的教具有教材、教案、授课手册和课程标准以及多媒体等。运用的教学方法有讲授法、练习法、案例分析法等，主要采用教与学的双边活动相结合的教学形式完成教学内容。

5. 旅客心理学基础

课程目标：本课程是高职高专城市轨道交通运营管理专业的专业基础课程，其目标在于培养学生自主学习的能力，使学生掌握心理学的基本概念；培养学生观察能力；主要的内容包括心理学基础知识、基本概念、基础理论，乘务人员和旅客心理需求和变化等。

主要内容：旅客心理学认知、旅客服务中的感知觉、旅客服务中的意识与注意、旅客服务中的记忆与遗忘、旅客服务中的思维与想象、旅客服务中的心理需要等。

教学要求：结合职业院校学生特点，以项目化和情景教学的方式构建教材体系。学习旅客心理学能够帮助学生认识自我，更好的悦纳自我，完善自我，更好的适应社会，树立健康的生活理念，提高学习和工作质量。本课程共 64 学时，其中理论占 30 学时，实践占 34 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上，教学场地以教室为主。在满足理论性和逻辑性的同时，着重体现针对性和实用性，注重理论与实践教学的有机结合，根据需求和实际情况有针对性的设置了实训环节。主要采用教与学的双边活动相互结合的教学形式完成教学内容，教师采用的教具有教材、教案、授课手册和课程标准以及多媒体等。

6. 城市轨道交通规章

课程目标：学习完这门课程后，同学们基本可以掌握运用所学法律知识进行客运服务工作、解决运输过程中旅客纠纷的能力，具备爱岗敬业精神及吃苦耐劳的精神，为以后的学习和从事实际工作打下坚实的基础。

主要内容：铁路运输法规、行车规章、铁路运输企业与企业法、合同法律制度、运输纠纷的解决。

教学要求：本门课程以现行法律、法规为依据，结合高职教育的培养目标，力求学以致用，为以后学生在工作中正确理解和执行有关城市轨道交通法规奠定基础，提高学生适应行业的新形势，增加学生应具备的专业素质。本课程共 64 学时，其中理论占 32 学时，实践占 32 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上，教学场地以教室为主。运用的教学方法有讲授法、任务驱动法、直观演示法、案例分析法等，在教学上增加了较多知识链接和课堂案例，更好的用于教学，服务学生。主要采用采用启发式与讨论式相结合的互动式教学模式完成教学内容，教师采用的教具有教材、教案、授课手册和课程标准以及多媒体等。

7. 城市轨道交通安全组织

课程目标：了解城市轨道交通行车及安全管理办法，熟悉交通安全分析及安全管理评价，培养轨道交通应急处理工作的专业技能和素养，培养良好心理素质，团队合作能力，掌握城市轨道交通应急处理办法。

主要内容：安全管理的基本理论、安全保障系统、介绍车站设备及消防安全、应急管理、安全分析及评价。

教学要求：本课程共 64 学时，其中理论占 42 学时，实践占 22 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上，教学场地以教室为主。为了满足安全教育的需要，按照“安全重在管理”的客观规律，面对安全管理中的深层次问题，在理论和实际相结合的基础上进行教育教学，在教学过程中，列举了大量典型安全事故案例，以增强学生的感性认识，强化学生的安全理念，从安全纪念的角度阐述城市轨道交通交通安全知识和具体的安全技术和规章。运用的教学方法有讲授法、任务驱动法、直观演示法、自主学习法等，主要采用启发式与讨论式相结合的互动式教学模式完成教学内容，教师采用的教具有教材、教案、授课手册和课程标准以及多媒体等。

（三）专业核心课

1. 城市轨道交通行车组织

课程目标：理解轨道交通行车组织原理，能将所学知识应用在实践中，掌握行车工作各岗位的基本操作技能，能够掌握各流程的概念、特点、职能，养成制定工作计划的习惯。

主要内容：行车组织的基础知识、行车组织的特点和基本原理、车站及车辆段行车组织、列车运行图制定的步骤、行车调度工作、列车折返方式及运输能力等。

教学要求：本课程在适应我国高等职业教育城市轨道交通专业教学的基础上，规范了城市轨道交通系列教材体系的建设，结合职业教育“校企合作，工学结合”的教学改革特点以及城市轨道交通建设运营的实际组织编写。本课程共 64 学时，其中理论占 50 学时，实践占 14 学时。教师采用的教具有教材、教案、授课手册和课程标准以及多媒体等。要求教师学历为交通运输大类本科及以上，教学场地以教室为主。注重职业教育特点，采用项目式教学模式，侧重实际工作岗位操作技能的培养。主要采用启发式与讨论式相结合的互动式教学模式以及探究式训练的方式完成教学内容。

2. 城市轨道交通站场与枢纽

课程目标：了解车站设计原则，熟悉城市轨道交通站场设计技术条件。

主要内容：站场与枢纽基本常识的认知、线路站场设计、城市轨道交通枢纽站、城市轨道交通线路。

教学要求：这门课程是城市轨道交通运营管理专业的核心课程，是一门认知和实践结合的课程，本课程共 64 学时，其中理论占 50 学时，实践占 14 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上，教学场地以教室为主。运用的教学方法有练习法、自主学习法、讲授法、任务驱动法、直观演示法等，主要采用启发式与讨论式相结合的互动式教学模式完成教学内容，体现“工学结合、理实一体化”的教改思路，大部分模块增加了“典型任务”“教学视频与动画”“想一想”“知识链接”等模块，以激发学生学习的兴趣，增加了拓展训练部分，教师采用的教具有教材、教案、授课手册和课程标准以及多媒体等，以丰富学生的知识面，促进学生职业素养的提升和对知识体系的认知逻辑能力。

3. 城市轨道交通线路规划与设计

课程目标：了解轨道交通线路的线形组成和设计要求，掌握平面曲线、竖曲线的设计方法，掌握轨道交通线路规划与设计的基本理论，并应用这些理论、方法和技术解决城市轨道交通系统线路相关的实际问题。

主要内容：城市轨道交通综合选线、线路平面设计、线路纵断面设计、线路横断面设计、城市轨道交通车站设计、城市轨道交通设计 BIM 应用概述。

教学要求：城市轨道交通作为城市中重要的交通基础设施，在其规划阶段就决定了建设过程，本门课程既有理论知识的一般表达，又有实际操作的系统性论述，帮助学生循序渐进的学习专业课知识。本课程共 96 学时，其中理论占 52 学时，实践占 44 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上，教学场地以教室为主。运用的教学方法有讲授法、直观演示法、自主学习法等，主要采用探究式训练的教学模式完成教学内容，教师采用的教具有教材、教案、授课手册和课程标准以及多媒体等。在掌握理论知识的基础上培养和提高对相关知识的运用能力，本书采用模块式教学模式，使理论知识、实践技能与实际应用紧密结合，保证学生的学习连贯性，有助于学生理解和掌握。

4. 城市轨道交通客运组织

课程目标：了解城市轨道交通客流调查、预测与分析方法，掌握制定城市轨道交通的运输计划、车站客运作业计划、车站换乘作业计划等技能。

主要内容：客运组织概述、对客流进行认知、客流及换乘组织、客运作业及服务、城轨交通经济效果分析。

教学要求：本课程共 64 学时，其中理论占 24 学时，实践占 40 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上，教学场地以教室为主。运用的教学方法有讲授法、任务驱动法、直观演示法等，本课程采用“项目+任务”是进行教学，每个项目由地铁的真实案例引出，以激发学生的学习兴趣，在适当任务中还设置了能力训练，让学生生活学活用，并且设置了项目实施，使学生通过实操演练来巩固所学内容，主要采用启发式与讨论式相结合的互动式教学模式完成教学内容，本课程侧重于操作、演练，通过密集性的实操，让学生把所学知识深刻印记在脑海中。教师采用的教具有教材、教案、授课手册和课程标准以及多媒体等。

5. 城市轨道交通运营组织

课程目标：了解城轨交通运营管理的体系，掌握运营管理体系中各部门相互配合、协调的流程，具备保障列车正常运行的能力。

主要内容：运营管理基本常识、运输计划、列车运行组织、行车调度指挥、应急管理、营销策略、运营经济效益评价。

教学要求：通过本课程理论知识的学习，着重介绍城轨运营组织工作中实际用到的知识，并配有大量的实际工作案例，讲解过程中采用最新资讯，让学生了解目前城轨的最新知识和发展情况。本课程共 64 学时，其中理论占 44 学时，实践占 20 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上，教学场地以教室为主。运用的教学方法有讲授法、谈话法、任务驱动法等，为加深运营组织的最新知识，给出学生具体运营公司的工作日早晚高峰期间的大客流情况，采用案例式教学，将理论和实践完美结合。主要采用传递-接受式、问题探究式和训练实践式完成教学内容，教师采用的教具有教材、教案、授课手册和课程标准以及多媒体等。

6. 城市轨道交通调度指挥

课程目标：熟悉城市轨道交通调度，了解城市轨道交通列车开行方案过程，掌握城市轨道交通运输调度指挥流程。

主要内容：列车开行方案、运输计划编制、列车运行图编制、正常情况调度指挥、特殊情况调度指挥、其他调度指挥工作组织。

教学要求：通过这门课的学习，着力于内容的实用性，以城市轨道交通调度指挥岗位所需要的理论知识和操作技能为主线进行讲解。本课程共 64 学时，其中理论占 32 学时，实践占 32 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上，

教学场地以教室为主。运用的教学方法有讲授法、谈话法、任务驱动法等，主要采用启发式与讨论式相结合的互动式教学模式完成教学内容，讲授过程中穿插“资料库”“小案例”“视野拓展”等模块，开拓学生视野，方便学生理解内容，又活跃课堂气氛。教师采用的教具有教材、教案、授课手册和课程标准以及多媒体等。并且在适当知识点处加入了“课堂练习”“课堂思考”，使学生活学活用，学以致用。

（四）专业技能课

1. 列车运行图实训

课程目标：掌握列车运行图绘制方法，培养独立思考、独立工作的能力。

主要内容：行车组织理论和方法、指标的基本运算、编制列车时刻表、绘制列车运行图。

教学要求：本课程共 30 学时，实践占 30 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上，教学场地以教室为主。运用的教学方法有讲授法、谈话法、指导法、直观演示法、任务驱动法等，主要采用探究训练式的教学模式完成教学内容，教学过程中采用项目教学法进行设计，创设多元化教学方式，采用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法相结合的教学方法，充分激发学生的学习兴趣 and 积极性，真正实现技能培养学中做、做中学，通过这种密集性的实操，让学生把所学知识深刻印记在脑海中。教师采用的教具有课程设计报告、授课手册、图纸、尺子、铅笔等。

2. 服务礼仪

课程目标：了解城市轨道交通客流流向、商务人员个人形象礼仪、商务人员日常交际礼仪、商务人员常用公务礼仪。

主要内容：城市轨道交通坐姿、接发列车概述、仪表仪态、城市轨道交通服务理念及发展趋势。

教学要求：这门课程是职业技能课，向城轨专业学生讲授应该了解的礼仪、仪表形象礼仪、仪态形象礼仪、交谈礼仪、接发列车礼仪以及服务乘客的礼仪。本课程共 64 学时，其中理论占 20 学时，实践占 44 学时。教学内容可操作性强，重视学生实践能力的培养，讲授过程中穿插了图片、案例，有助于增强学生的学习兴趣。要求教师学历为交通运输大类本科及以上，教学场地以教室为主。运用的教学方法有讲授法、谈话法、演示法等，主要采用实践训练式的教学模式完成教学内容，教师采用的教具有教材、教案、授课手册和领带等。

（五）专业技能核心课

1. 旅客运输服务

课程目标：理解图像采集的常见方式，特别是交通图像采集的方式方法，理解图像的数学表示过程，时域和频域表示及其相互变换，掌握常见交通图像采集系统的工作原理和使用方法，图像数据的传输和处理流程，能进行基础的图像处理运算。

主要内容：城市轨道交通技术管理设计、运输规划与技术管理概述、城市轨道交通运输规划理念及发展趋势。

教学要求：本门课是职业核心课，为适应新技术发展产生的改革发展需要，在讲授过程中考虑不同学生的认知特点，增加了大量的学生作业任务和案例分析，内容上深入浅出，通俗易懂，形式上图片丰富，表格多样，加入了大量案例和习题，不仅可以激发学生学习兴趣，调动学生学习积极性，更重要的是能够通过实训活动培养学生对知识形象的理解和应用的熟练掌握。本课程共 64 学时，其中理论占 44 学时，实践占 20 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上，教学场地以教室为主。教师采用的教具有教材、教案、授课手册、课程标准等。

2. 安检技术

课程目标：了解安检的概念，掌握安检工作应具备的技能，掌握安检工作安全防范技术，掌握面对各类事件时的应急处理措施，掌握消防队基本知识、火灾的预防和扑救方法以及发生火灾时的自救与逃生技巧。

主要内容：城市轨道交通安检概述、城市轨道交通安检基础知识、轨道交通的安全技术防范、轨道交通突发事件应急处理、安检员礼仪。

教学要求：可以促进学生对城市轨道交通安检技术的应用有系统的认识，能够像城市轨道交通行业一线职工一样能够熟悉快速发展的安检技术。本课程共 64 学时，其中理论占 32 学时，实践占 32 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上，教学场地以教室为主。运用的教学方法有讲授法、谈话法、演示法等，从高等职业教育理论和实训操作的层面出发，采用了项目式教学模式，包括学习情境、学习目标、相关知识、任务实施、思考题、知识拓展等内容。教师采用的教具有教材、教案、授课手册、课程标准等。

3. 轨道交通实训

课程目标：了解节假日运输组织，了解列车运输管理，掌握列车运营开行方案、客运调度工作，了解铁路售检票系统、乘客综合服务信息系统、乘客运输管理系统。

主要内容：车站线路、线路道岔、通信信号系统、联锁设备、闭塞设备。

教学要求：以城市轨道交通行车组织重要环节组织教学模块，整合相关的理论知识和基础技能，增强学生的学习兴趣和积极性，本课程共 480 学时，其中实践占 480 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上，教学场地以教室为主。运用的教学方法有讲授法、谈话法、演示法等，主要采用参观教学的方式完成教学内容。真正实现技能培养学中做、做中学。

4. 轨道交通服务顶岗实习

课程目标：了解我国城市轨道交通发展历程，掌握城市轨道交通客运服务的基本特性及其分类，熟悉城市轨道交通客运服务的核心要素及其要求。

主要内容：仪容礼仪、服饰礼仪、沟通礼仪、仪态礼仪、客运组织要务。

教学要求：本课程共 400 学时，其中实践占 400 学时。要求实习岗位既要针对城市轨道交通运营管理专业性质，实习的内容也要体现专业的特点；实习期间严格管理学生，利用各项规章制度约束学生的行为规范并且保障学生的生命安全，要求实习指导教师与学生的比例原则上不超过 1:20，实习教师具有丰富的企业经验，均是行业内优秀人才，能够指导学生尽快的将所学专业理论知识与生产实践相结合，全面熟悉城市轨道交通运营企业的管理组织模式及相关人员的岗位职责，实现在校学习期间与企业、与岗位的零距离接触，使学生充分感受城市轨道交通行业文化、体验职业环境、树立职业理想，养成良好的职业道德，练就过硬的职业技能。

5. 毕业设计

课程目标：巩固和提高学生学过的基础理论和专业知识，提高学生运用所学知识进行独立思考和综合分析、解决实际问题的能力，使学生掌握文献检索、资料查询的基本方法以及获取新知识的能力。

主要内容：选题和资料收集、分析计划阶段、设计阶段、毕业设计相关内容书写阶段、毕业答辩。

教学要求：本课程共 400 学时，其中实践占 400 学时。要求教师学历为交通运输大类本科及以上，教学场地以教室为主。运用的教学方法讲授法、谈话法、演示法、任务驱动法等，主要采用实践操作和实践训练进行深入研究的方式完成

教学内容。指导教师与其学生比例,考虑到专业特色以及指导教师的职称和能力,原则上不超过 1:15,指导教师针对城市轨道交通运营管理专业特色,采用启发、引导和介绍参考资料的方法进行指导,教师进行阶段性检查,按计划检查学生的设计进度、质量等方面,并以此为毕业设计技术后撰写指导教师评语的参考依据。

(六) 公共任选课

1. 人际沟通

课程目标: 理解人际关系的策略,学习人际沟通的途径和方法,掌握沟通的类型及影响因素并了解人际沟通发展趋势。

主要内容: 人际关系、沟通理论、人际认知、非语言沟通、语言沟通主要形式、交谈策略、演说、电子媒体沟通。

教学要求: 本课程共 64 学时,其中理论占 14 学时,实践占 50 学时。课程主要以解决城市轨道交通运营管理专业学生在实际工作中遇到的人际交流问题为目标,有目的的教授学生在领导力、执行力、合作力、恢复力以及创造力方面的提高。利用实际的案例体验与理论阐释的形式,呈现角色冲突与心理动力的潜意识机制。本课程要求教师具有高校教师职业资格证,具有较高的学历并且研究方向为人文方向。教学场地以教室为主,运用的教学方法有讲授法、谈话法、演示法等,主要采用实践操作和实践训练的方式完成教学内容。

2. 市场营销

课程目标: 理解市场营销的含义,熟悉市场营销组合,了解营销组合理论的发展,了解营销的观念演变以及两类营销观念的区别,能够根据企业行为分析判断其使用的营销观念。

主要内容: 市场营销学理论、顾客价值理论、市场营销战略、市场营销环境、购买行为研究、市场调查与预测、市场竞争策略、目标市场营销策略、产品策略、价格策略、销售渠道策略、促销策略、服务市场营销。

教学要求: 本课程共 64 学时,其中理论占 32 学时,实践占 32 学时。课程要求教师具有本科及以上学历,并有丰富的实践经验,对市场营销的理论、方法及规律有一定的见解。在本课程的教学过程中,采用多媒体设备呈现当下先进的案例,围绕市场营销理论,与城市轨道交通运营管理相结合,设计出与专业密切联系的课堂,为学生创设情境,调动学生的积极性。本课程的教学场地以教室为主,主要采用实践训练式的教学模式完成教学内容,教师采用的教具有教材、教案、授课手册、课程标准等。

（七）专业拓展课

1. 列车运行控制系统

课程目标：了解机车信号的不同作用，掌握列控系统信息传递方式、校正处理、了解地面设备是如何构成的，熟悉列车运行的技术方法。

主要内容：闭塞方式、车站轨道电路、机车信号、列车装置类型、线路坡度、车载系统、区间闭塞基础。

教学要求：本课程共 64 学时，其中理论占 10 学时，实践占 54 学时。要求教学教师具有本科及以上学历且具有丰富的实践能力，对列车运行过程中的控制系统有一个系统性的了解及认知，能够指导学生完成实践操作中的相关工作。本门课程的教学过程中利用多媒体设备为学生展示列车控制系统的主要结构及原理，方便学生直观的认识设备并了解设备，对城市轨道交通的列车自动控制系统熟悉并且应用。本门课程采用教学方法主要有讲授法、案例法、演示法等，通过教学方法的多样化，调动学生的学习积极性。

2. 现代铁路远程控制系统

课程目标：了解远程控制系统的基本概念、技术基础、调度集中、调度监督以及行车自动化，熟悉铁路运输调度管理信息系统，熟悉列车自动控制原理。

主要内容：调度集中控制、调度监督、行车调度自动化、铁路运输调度管理信息系统。

教学要求：本课程共 64 学时，其中理论占 32 学时，实践占 32 学时。本课程采用高等教育教材《现代铁路远程控制系统》，内容新，适用性强。本课程要求教师学历为交通运输大类本科及以上学历，掌握丰富的远程控制系统方面理论知识与实践技能，能够在教学过程为学生介绍远程控制系统的基本原理、方法及其在铁路信号远程控制系统中的具体应用。教学场地以教室为主，运用的教学方法有讲授法、谈话法、演示法等，主要采用实践操作的方式完成教学内容，教师在教学中利用相关的设备为学生展示远程控制系统中所需操作的器件，帮助学生加深印象，能够在实际工作中完成操作。

七、学时安排

城市轨道交通运营管理专业总学时为 2800 学时，总学分为 144 学分。其中，公共基础课总学时占总学时的 28%。实践性教学学时占总学时的 60%。其中，轨道交通实训学时为 480 学时，轨道交通服务顶岗实习学时为 400 学时，毕业设计学时为 400 学时（轨道交通服务顶岗实习与毕业设计为第六学期同时进行）。

八、教学进程总体安排

城市轨道交通运营管理专业课程设置及教学计划进程表

课程性质	课程模块	课程类型	序号	课程编码	课程名称	学分	总学时	学时分配		学年学期周学时分配						考核方式	
								理论学时	实践学时	一学年		二学年		三学年		考试	考查
										一	二	三	四	五	六		
										20	20	20	20	20	20		
通识素质课	公共基础课	1	0000111011	思想道德与法治	3	54	36	18	4							√	
		2	0000111021	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	72	54	18		4						√	
		3	0000111032	计算机应用基础	4	64	64	0	2	2						√	
		4	0000112042	英语	4	64	64	0	2	2							√
		5	0000112051	数学	2	32	32	0	2								√
		6	0000111064	大学体育	6	108	8	100	2	2	2	2				√	
		7	0000112074	大学生健康教育	2	32	16	16	一至四学期实施						√		
		8	0000112094	形势与政策教育	1	32	32	0	一至四学期实施						√		
		9	0000112101	军事理论	2	36	36	0	第一学期前3周						√		
		10	0000112111	军事技能	2	84	0	84									
		11	0000112141	中外艺术史	1	64	42	22			4					√	
		12	0000112151	大学生职业生涯发展与规划	1	32	16	16	2							√	
		13	0000112161	大学生就业与创业指导	1	32	16	16				2				√	
		14	0000112174	大学生劳动教育	2	32	20	12	一至四学期实施						√		
		15	0000112181	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	2	32	28	4	2							√	
课程小计						37	770	464	306	16	10	6	4				
必修课	专业能力课	专业基础课	16	0401121121	城市轨道交通业务基础	4	64	44	20	4						√	
			17	0401122131	管理学基础	4	64	42	22	4							√
			18	0401121141	城市轨道交通票务管理	4	64	50	14	4						√	
			19	0401121151	城市轨道交通信号基础	4	64	40	24		4					√	
			20	0401122161	旅客心理学基础	4	64	30	34			4				√	
			21	0401122171	城市轨道交通规章	4	64	32	32			4				√	
	22	0401121181	城市轨道交通安全组织	4	64	42	22		4					√			
	23	0401121191	城市轨道交通行车组织	4	64	50	14			4				√			
	24	0401121201	城市轨道交通站场与枢纽	4	64	50	14			4				√			
	25	0401122211	城市轨道交通线路规划与设计	6	96	52	44			6				√			
	26	0401121221	城市轨道交通客运组织	4	64	24	40				4			√			
	27	0401121231	城市轨道交通运营组织	4	64	44	20				4			√			
	28	0401122241	城市轨道交通调度指挥	4	64	32	32				4			√			
课程小计						54	864	532	332	12	8	22	12				
岗位技能课	专业技能核心课	29	0401132251	列车运行图实训	1	30	0	30			1周					√	
		30	0401132261	服务礼仪	4	64	20	44				4				√	
		31	0401132271	旅客运输服务	4	64	44	20				4				√	
		32	0401131281	安检技术	4	64	32	32				4			√		
		33	0401142291	轨道交通实训	16	480	0	480					30			√	
		34	0401142301	轨道交通服务顶岗实习	20	400	0	400						20		√	
35	0401142351	毕业设计	20	400	0	400						20		√			
课程小计						49	1102	96	1006	0	0	0	12	30	20		
选修课	职业拓展课	公共任选课	36	0401142341	人际沟通	4	64	14	50		4					√	
			37	0401142331	市场营销	4	64	32	32		4					√	
		专业拓展课	38	0401142311	列车运行控制系统	4	64	10	54		4					√	
			39	0401142321	现代铁路远程控制系统	4	64	32	32		4					√	
课程小计						4	64	32	32	0	4	0	0	0	0		
周学时合计										28	22	28	28	30	20		
学期学时合计										448	352	388	448	480	380		
总学时						144	2800	1124	1676	60%							

九、实施保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

师资队伍建设工程是学校发展的“一号工程”，学生的人数以及与专业教师数比例不超过 25:1，中级职称占到整个队伍中的 70%，双师素质达到 80%以上，能形成一支年富力强、学历层次合理、学术水平高、富有生机和活力的双师型师资队伍，形成合理的教师结构。

2. 专任教师

具有高校的相关教师资格和相关专业的证书；有正确理想信念及教师道德情操、有过硬专业知识、有责任心、有岗位热爱情怀；具有相关专业本科及以上学历；具备相应理论功底和实践操作能力；具有吸收科学信息和更新知识的能力，能够进行教学改革和科学研究；具有相应企业实践经历且每五年累计不少于 6 个月的相关企业实践的经历。

3. 专业带头人

为高职院校中教师队伍的教学骨干，具有副高级及以上职称，能够指导和从事城市轨道交通运营管理专业建设与专业的教学研究、实践教学等。可以较好地把握城市轨道交通行业以及专业发展，了解交通行业中的企事业单位对城轨专业的学生的实际岗位需求，在交通专业领域具有一定专业影响力。

兼职教师主要从交通相关企业聘任，具有高尚的政治素质、职业道德素质和严谨正派的学风；学术造诣有一定深度，在交通方面步入了专业的前沿领域，有扎实的专业研究知识，具有一定学术水平的教学和科研成果，能组织和带领学生进行课程教学、实习指导等教学任务。

（二）教学设施

其内容包括正常的课程授课、实习实训所需的基础化设施专业教室及相应教学基地。

1. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体软件、投影机设备、音响设备、书桌、讲台等，并具有网络安全防护措施。安装有相关安装装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志易懂明显、保持逃生通道畅通。

2. 校内实训室基本要求

序号	实训室名称	基本配置要求	场地面积/m ²	功能说明	适用专业
1	金工综合实训室	实训相关设施与设备	196	帮助学生掌握实训基本技能,为专业课程奠定基础	城轨
2	604 机房实训室	计算机 40 台; 投影仪 1 套; CAD 等	108	学习掌握计算机基本技能,为专业课程铺垫	城轨
3	校外参观	外校相关实训设施	200	掌握基本轨道设施,积累经验,为相应岗位打基础	城轨
4	形体礼仪实训室	多媒体一台, 通体墙面镜, 把杆, 地毯等	196	对学生形体、礼仪语言等专业必备素质加以训练	城轨
5	OCC 行车调度实训室	调度指挥控制中心一体化调度台、行车调度员操作工作台、投影仪 3 套、调度幕布 1 套	100	掌握城市轨道交通运营与管理专业行车调度、电力调度、环控调度的基本技能,为相应岗位打下基础	城轨
6	城轨信号基础实训室	数码管、车站模型 4 个、车辆段模型、IC 卡数字模拟音频轨道电路模块	100	掌握信号基本设备的使用、掌握测试各个设备的方法、认识转辙机的原理,为相应岗位打下基础	城轨

3. 校外实训基地基本要求

校外实训基地较为稳定。基地规模总占地面积 20 多万平方米,基地设施设备先进且实训设施齐全,能接纳一定规模的学生开展相应的实训活动,实训管理及实施规章制度齐全,实训基地交通便利。合作 2 家企业,分别地处北京和大连,面向城市轨道交通运营管理方向,可以为学校提供列车乘务、安检员、站务员以及行车值班员、车站助理等岗位。

4. 学生实习基地基本要求

校外实习基地为学院长期合作的城轨相关企业，分别位于华北、东北等地区，具有一定的稳定性。包含当前的主流技术，可接纳 100 余名学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；能够保证实习生日常实习需求，能够保证学生安全并具备相应的保障，能够提供基地食宿条件，支持信息化教学方面的基本需求。

（三）教学资源

主要内容包括能够满足学生专业研究、教师专业授课和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用研讨组，针对每一门课程的教学内容，根据对应课程的教学标准进行教材的筛选并研讨，经研讨组研究讨论后择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备满足城市轨道交通运营管理专业、教学研究分析等方面的需要，方便师生日常进行查询、借阅。图书类配备为专业课或专业课相关的书籍文献，贯彻党和国家的教育方针，采集相应文献信息，能够为师生提供书刊资料、信息等；利用书刊资料对学生进行政治思想品德、文化科学、专业知识等方面的教育；能够指导学生课内外阅读；创设整洁、和谐、优雅的读书阅览环境，图书种类丰富多样、使用便利，相关图书可达到 5 万多册，含 12 种以上城市轨道交通运营管理类专业学术期刊。

3. 数字教学资源配置基本要求

根据城市轨道交通运营管理专业建设的要求，建立与专业有关的音视频及教学课件等专业教学资源库，另配备绘图工具及图纸、相关的模拟仿真软件等，资源丰富，种类多样，符合专业教学内容，满足教学要求。

（四）教学方法

根据城市轨道交通运营管理专业的特点，以学生为中心，积极探索新的教学方法的同时还要采用各种灵活多样的教学方法。

1. 角色扮演法，通过模拟工作情境培养沟通、认知，提高业务能力。

2. 项目驱动法, 整合教学内容, 分解成工作项目和任务, 能为学生提供知识情境, 围绕任务展开学习, 以任务的完成结果检验和总结学习过程, 使学生主动建构探究、实践、思考、运用、解决的学习体系。

3. 启发式教学, 采用启发诱导办法传授知识、培养能力, 使学生积极主动地学习, 以促进身心发展, 来充分调动学生的学习积极性。

(五) 学习评价

1. 评价原则

本专业不仅关注学生对知识的理解和技能的掌握, 更要关注知识在实践中运用与解决实际问题的能力水平, 注重平时积累, 加强实践能力的培养, 重视规范操作等职业素质的形成。采用平时考核和期末考核并举的方式, 对于注重实践操作的课程, 亦可以分组完成某个项目的策划等方式, 由教师评分小组根据完成情况给出成绩。平时考核是对学生在整个学习过程中的表现进行综合测评; 期末考核则注重学生知识点的掌握、技能的熟练程度、完成任务的质量等方面进行评价。

2. 评价标准

(1) 平时考核 (一般占比 30%)

①职业素质养成: 上课出勤情况、课堂纪律情况、课堂表现、班级团体意识、安全意识、设备爱护意识、职业态度。

②平时过程评价: 课堂提问、课后作业、课堂实际训练、课后实际训练等。

③阶段性评价: 阶段性课堂测验、实际操作的任务完成情况、期中测验。

(2) 期末考核 (一般占比 70%)

期末考试、实际训练项目成果等最终任务完成情况。

(六) 质量管理

建立专业建设和教学质量诊断与改进机制, 健全专业教学质量监控管理制度, 完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设, 通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进, 达成人才培养规格。

完善教学管理机制, 加强日常教学组织运行与管理, 定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进, 建立健全巡课、听课、评教、评学等制度, 建立实践教学环节督导制度, 严明教学纪律, 强化教学组织功能, 定期开展公开课、示范课等教研活动, 以此促进教师团队相互学习、提高教师的整体水平。

建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

专业教研组应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

十、毕业要求

学生通过三年年限的学习，须修满本专业人才培养方案所规定的学时，完成规定的教学活动，且经过所有考试科目合格，毕业设计达到相应质量水平，学生的德育成绩合格，没有处分，或者处分已经撤销。修完规定课程，考试成绩合格且校外实习成绩合格方可取得毕业证书。经审核合格后，方可准许毕业。

十一、附录

大连装备制造职业技术学院 专业人才培养方案变更审批表

20 ——20 学年第 学期

申请部门		适用年级/专业				
申请时间		申请执行时间				
人才培养 方案 调整 内容	原 方 案	课程名称	课程性质 (必修、选修)	学时	学分	开课学期
	调 整 方 案	课程名称	课程性质 (必修、选修)	学时	学分	开课学期
调整原因						
系（部）主任意见	系（部）主任（盖章）： 年 月 日					
教育教学部意见	主任（盖章）： 年 月 日					
分管院长意见	院长（盖章）： 年 月 日					

说明：变更人才培养方案必须填写此表，一式两份，教育教学部存一份，提出变更的系（部）存一份。