

大连装备制造职业技术学院

专业人才培养方案

专业名称	国际邮轮乘务管理
专业代码	640101
试用对象	扩招退役军人
制订单位	管理工程系
制订人	陈镜羽
审核人	赵俊玲
审批人	刘述龙
版次	第三版
修订时间	2020年10月

国际邮轮乘务管理专业人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

国际邮轮乘务管理（600302）

二、入学要求

退役军人

三、基本修业年限

基本学制 3 年，3 年内不能正常毕业，修业年限最长可延迟至 6 年。

采用灵活的方式完成学业，学生可用已获证书、实习经历、社会贡献换取学分，学分修满即可毕业。

四、职业面向

所属专业 大类 (代码)	所属 专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群 或技术领域 举例	职业技能等级证书
交通运输大 类 (60)	水上运输类 (6003)	住宿业 (61) 餐饮业 (62) 商业服务业 (72)	水上运输服务 人员 (4-02-03) 住宿和餐饮服 务人员 (4-03-00) 等	邮轮餐饮服务 员、邮轮 客舱服务 员、邮轮乘 务人员等	1、必须取得的职业资格证书 和技能证书 上船资格证书 2、鼓励取得的职业资格证书 和技能证书 (1) 计算机等级证书。 (2) 英语应用能力 A、B 级 证书。 (3) 全国导游人员资格证。 (4) 普通话等级证书。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳等方面全面发展，适应现代社会经济需要的全方位人才，在具有必备的邮轮乘务知识和高星级酒店知识的基础上，培养学生具备海上乘务人员必需的专业技能，同时培养学生具有较强的英语应用能力、管理能力和良好的心理素质，培养适应国际邮轮行业发展的高端技术型及应用型人才。

（二）培养规格

本专业学生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；

(7) 能进行有效的人际交流、沟通和协调；

(8) 具有吃苦耐劳、较强的上进心和责任心的工作作风，能够胜任星级酒店、邮轮等相关领域的工作，在扎实的专业能力基础上，适应邮轮旅游业的发展趋势。

2. 知识

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 熟悉邮轮海事法律法规等相关知识；

(3) 熟练掌握国际邮轮的基本知识和基本理论；

(4) 熟练掌握国际邮轮各个工作岗位职责与星级酒店的基础理论技能知识；

(5) 了解我国邮轮市场现状及发展状况；

(6) 熟悉邮轮乘务与现代星级酒店的主要业务和操作技能规范；

(7) 熟练掌握英语口语表达能力；

(8) 重点掌握船舱服务设备的使用。

3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

(3) 具有良好的人际沟通和团队协作能力；

(4) 具有能够熟练运用 office 办公软件从事相关工作的能力；

(5) 具备较为熟练的英语听、说、读、写能力；

(6) 具备能操作各种船舱服务设备的能力；

(7) 具备引导游客进行水上紧急撤离等专业工作的能力；

(8) 具备较强的现代服务意识、公关与营销意识、独立工作能力和邮轮乘客服务方面的应变能力。

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课程

1. 通识素质课

根据党和国家有关文件规定，本专业主要开设的公共基础必修课程有：思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、计算机应用基础、英语、大学体育、大学生心理健康教育、大学生就业与创业指导、形势与政策教育、军事理论、军事技能。

[1] 思想道德修养与法律基础

课程目标：学习这门课程的主要目的是从当代大学生面临和关心的实际问题出发，以正确的人生观、价值观、道德观和法治观教育为主线，通过理论学习和实践体验，帮助大学生形成崇高的理想信念，弘扬伟大的爱国主义精神，确立正确的人生观和价值观，牢固树立社会主义核心价值观，培养良好的思想道德素质和法律素质，进一步提高分辨是非、善恶、美丑和加强自我修养的能力，为逐渐成为德、智、体、美、劳全面发展的中国特色社会主义伟大事业的合格建设者和可靠接班人，打下扎实的思想道德和法律基础。

主要内容：本课程是一门以马克思、列宁主义，毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以人生观、道德观、法治观教育为主要内容的思想政治教育课程。

教学要求：初步引导学生理解大学生所处的中国特色社会主义新时代；理解时代新人所承担的民族复兴的历史使命。理解人生观、价值观理论，引导学生深入思考有关人生是什么、人生意义是什么等基本问题，树立正确的人生观，积极投身人生实践，创造有价值的人生。帮助大学生认识理想信念在成长成才中的重要意义，坚定中国特色社会主义共同理想和马克思主义信念，正确认识个人理想与社会理想的关系、理想与实践的关系。帮助大学生理解爱国主义的重要作用，引导大学生将远大的理想与对祖国的高度责任感、使命感结合起来，继承爱国主义传统，弘扬民族精神和时代精神。通过讲解社会主义核心价值观的基本内容，让学生坚定价值观自信，并知道如何践行社会主义核心价值观。通过学习道德的基本理论知识，帮助大学生深刻认识道德在社会生活中的重要作用，努力提高道德修养的自觉性。了解社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德的基本要求，帮助大学生树立正确的道德认识，养成良好的文明行为习惯。帮助大学生树立依法治国的法律理念，增强维护社会主义法律权威的自觉性。

[2] 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

课程目标：通过课程的学习，使学生正确认识马克思主义中国化的理论成果在指导中国革命和建设中的历史地位和作用，掌握中国化马克思主义的基本理论和精神实质，帮助学生确立科学社会主义信仰和建设中国特色社会主义的共同理想，为全面建设小康社会和实现社会主义现代化做出自己应有的贡献。

主要内容：包括毛泽东思想及其历史地位、新民主主义革命理论、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位，全面推进国防和现代化、中国特色大国外交、坚持和加强党的领导。

教学要求：了解马克思主义中国化理论成果提出过程，掌握新民主主义革命形成的依据，总路线和纲领。学习邓小平理论形成条件、主要问题和内容，把握三个代表的核心观点。熟悉科学发展观的内容及地位，了解新时期习近平新时代中国特色社会主义思想的当代意义。保持中国和平发展道路，对党的各项工作支持并配合。

[3] 形势与政策

课程目标：帮助大学生了解和掌握国际国内形势与国家方针政策，开阔大学生视野，提升思想理论素养和政策水平；引导大学生思想统一、凝聚力量，认清形势和任务，掌握时代的脉搏，激发爱国主义精神，增强民族自信心和社会责任，为建设中国特色社会主义道路而奋发学习、健康成长。

主要内容：要着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育；进行当前国际形势与国际关系的状况、发展趋势和我国的对外政策，世界重大事件及我国政府的原则立场教育；进行马克思主义形势观、政策观教育。

教学要求：要坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，牢固树立和认真落实科学发展观，紧密结合全面建设小康社会的实际，针对学生关注的热点问题和思想特点，帮助学生认清国内外形势，教育和引导学生全面准确地理解党的路线、方针和政策，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，积极投身改革开放和现代化建设伟大事业。

[4] 大学生健康教育

课程目标：通过课程的学习，使学生正确掌握自我保健意识，获得医疗保健意识的同时能够熟悉现场急救操作技能，树立健康行为和生活方式，推进身心健康及健康素质的养成，现代医疗科学的发展作出自己应有的贡献。

主要内容：包括健康概述、饮食与健康、生活方式与健康、体育运动与健康、五脏六腑的功能与健康、常见不适症状的自我分析诊断、大学生常见疾病的诊断与防治、学会享受心理咨询、大学生常见心理问题的识别与调适、心理危机的自我调适、性健康教育、恋爱中性与爱的心理调适、艾滋病专题、传染性疾病预防、急救医学基础知识。

教学要求：使学生充分认识到健康的重要性，建立积极向上的饮食与生活习惯，自觉养成热爱运动的健康意识。注重日常生活中细微健康问题，学会自我剖析与诊疗，对常见问题能够清晰认识，不回避不逃避出现在自身的心理问题。认真对待恋爱、学习与生活，学会调适，认真对待身心健康平衡发展，学会自救与他救。

[5] 高等数学

课程目标：在普通高中或中等职业教育基础上，使学生进一步学好职业岗位和生活中所必要的数学知识，并掌握职业生涯发展所需要的数学基础知识。培养学生的数学素质，以及计算技能和数据处理技能，培养学生观察能力、空间想象能力、分析与解决问题能力和数学思维能力。

主要内容：高职应用数学中函数、极限与连续、导数及其应用、线性代数中行列式与矩阵相关知识。

教学要求：通过大学数学的学习，使学生获得“函数”、“极限”、“导数”“微积分”等方面的基本概念、基本理论及基本运算技能，并掌握一定的数学思想和方法。在传授知识的同时，培养学生利用数学工具解决实际问题的能力，提高学生的数学素质，为专业课打下坚实的基础。

[6] 大学英语

课程目标：培养学生在职场环境下运用英语的基本能力，特别是听说能力。同时，提高学生的综合文化素养和跨文化交际意识，培养学生的学习兴趣和自主学习能力，使学生掌握有效的学习方法和学习策略，为提升学生的就业竞争力及未来的可持续发展打下必要的基础。

主要内容：本课程依托教材6个单元，将实用的专业英语渗透到基础英语教学中，对学生进行听说、阅读、语法、词汇、和写作的综合训练。

教学要求：高职英语课程不仅要帮助学生打好语言基础，更要注重培养学生实际运用语言的技能，特别是用英语处理与未来职业相关的业务能力。

(1) 掌握 2500 个基本词汇（含在中学阶段已经掌握的词汇）以及由这些词构成的常用词组，能在口头和书面表达时加以运用。根据具体情况适当学习一些与行业相关的常见英语词汇。

(2) 掌握基本的英语语法，并能基本加以运用。

(3) 能基本听懂日常生活用语。

(4) 能就日常话题进行简单的交流。

(5) 能基本读懂一般题材的英文资料，理解基本正确。

(6) 能填写表格和模拟套写常见的简短英语应用文，如简历、通知、信函等。语句基本正确，格式基本恰当。

[7]大学体育

课程目标：以培养体育素养为主要目标的必修课程。把体育理论知识和技能与健身健康知识和方法有机结合起来，把学习体育技能和身体锻炼作为增强体质、增进健康的主要手段，同时把与之相关的体育运动知识结合到课程教学中。通过本课程的学习，学生应达到教育部制定颁发的《全国高等学校体育课程教学指导纲要》所提出的课程目标。

主要内容：脚内侧传接球（足球）；原地投篮（篮球）；50m；立定跳远；引体向上（男）；仰卧起坐（女）；1000m（男）800m（女）；行进间投篮（篮球）；脚背内侧传接球（足球）；立定跳远；实心球。

教学要求：让学生了解有关健康的理论知识，理清体育与健康的关系；确立终身体育的思想和意识培养体育兴趣，激发起积极参与体育锻炼的动力。熟练掌握两种以上健身运动的基本方法和技能；能科学地进行体育锻炼，掌握一般的运动创伤的处理方法。

[8]计算机应用基础

课程目标：通过对计算机应用基础课程的学习，掌握基础知识和相关网络知识，学会应用操作系统和设置系统参数，学会应用 Office 办公软件，旨在培养学生动手能力，提升学生的信息素养，并在实践运用中练就操作技能，使其能够独立查阅分析资料，解决实际操作问题，为其终身的发展和 Learning 奠定基础。

主要内容：学习计算机基础知识，Windows 系统的操作与设置，Office 办公软件（Word、Excel、Powerpoint）用法以实现文本、图形、表格、计算、演示文稿等编辑，以及 Internet 基础知识等。

教学要求：通过学习掌握计算机的系统组成，掌握 Windows 系统的操作方法，能够用 Word 软件进行文字图表等编辑，用 Excel 实现数据的统计和分析，掌握 PPT 实现材料的组织和展示，了解计算机网络的基础知识及操作。

[9]大学生就业与创业指导

课程目标：通过课程的学习使学生对所学专业及职业有初步的认识，对自我气质分析之后能更加了解自我，通过兴趣探索了解自我兴趣类型，对生涯规划有进一步的了解，通过学习 MBTI 指标对性格进行分析，使学生正确认识性格与职业发展的关系。

主要内容：

- (1) 自我气质分析
- (2) 霍兰德兴趣理论
- (3) MBTI 类型指标分析性格
- (4) 性格与职业发展关系

教学要求：让学生了解有关就业的相关理论知识以及职业生涯规划的意义，更能清楚地了解自我，学会探索自己的兴趣，掌握性格与职业发展的关系，对自己的职业生涯有初步的定位，能够正确做好职业生涯规划。

[10]军事理论

课程目标：军事课程以国防教育为主线，通过军事教学，使学生掌握基本军事理论与军事技能，达到增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，促进大学生综合素质的提高，为中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实基础的目的。

主要内容：

(1) 中国国防

国防概述、国防法规、国防建设、国防动员

教学重点、难点：了解中国国防基本内容和我国国防历史与现状，熟悉我国当代国防法规和武装力量体制，掌握国防动员、国防教育的有关内容。

(2) 军事思想

军事思想概述与中国古代军事思想，毛泽东军事思想，邓小平新时期军队建设思想，江泽民国防和军队建设思想，胡锦涛关于国防和军队建设的重要论述。

教学重点、难点：了解军事思想的形成与发展过程，初步掌握我军军事理论的主要内容。

(3) 战略环境

战略环境概述，国际战略格局，我国周边安全环境。

教学重点、难点：掌握战略基本理论，了解世界战略格局的概况，正确分析我国的安全环境，增强国家安全意识。

(4) 军事高技术

军事高技术概述，侦察与监视技术，伪装与隐身技术，精确制导技术，电子战技术，航天技术，自动化指挥技术。

教学重点、难点：通过教学，使学生了解当代军事高技术的发展情况，重点把握军事高技术的基本概念、作用及主要特点，理解军事高技术给现代战争所带来的新变化。

(5) 信息化战争

信息化战争概述， 信息化战争， 信息化战争对我国国防建设的新要求。

教学重点、难点：了解信息技术和信息化战争的特点，明确科学技术与战争的关系。

教学要求：

(1) 中国国防

教学要求：了解新中国国防建设的主要成就、国防领导体制及国防政策，增强国防观念，激发爱国热情，树立为国防建设服务的思想。

(2) 军事思想

教学要求：了解军事思想的基本含义、形成与发展过程及对军事实践的指导作用，树立科学的战争观和方法论。

(3) 国际战略环境

教学要求：了解国际战略环境的概况及我国周边安全环境的历史和现状，认清我国周边安全环境的复杂性，增强国家安全意识。

(4) 军事科技

教学要求：了解军事技术的分类，发展趋势及对现代作战的影响，树立“科学技术是第一生产力”的观点，激发学习科学技术的热情。

(5) 高技术战争

教学要求：了解高技术战争的演变历程、发展趋势及特点，认识科技于战争的关系，增强打赢高技术战争的信心。

[11]军事技能

课程目标：通过军事技能课的强化训练，使大学生掌握基本的军事技能和军事素质，有良好的体魄、严明的组织纪律性、强烈的爱国热情、善于合作的团队精神，为中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实的基础。

主要内容：

第一章 军训动员：

军训的意义、目的和要求，军训的计划、安排和规章制度。

第二章 中国人民解放军《内务条令》：

《内务条令》有关章节，军人一日生活制度，军人的要求和作风，中国人民解放军的性质、任务和宗旨。

第三章 中国人民解放军《纪律条令》：

《纪律条令》有关章节。军队纪律、军人相互关系和奖罚制度。

第四章 中国人民解放军优良传统：

中国人民解放军的优良传统等。

第五章 中国人民解放军《队列条令》：

军人在队列中的基本要求，单兵队列动作，阅兵式和分列式。

第六章 轻武器实弹射击：

轻武器用途和构造。射击的动作要领和使用枪支的注意事项。

第七章 中国人民解放军《战术条令》：

战术的一般原则和要求，单兵战术动作，组织指挥的基本方法。

第八章 综合拉练：

行军和宿营的组织实施方法、程序和动作要领，具体组织实施。

教学要求：

(1) 增强组织纪律观念、培养顽强拼搏和集体主义的精神，养成良好的军人姿态。

(2) 了解轻武器的战斗性能和基本的射击理论，掌握基本的射击动作要领，完成轻武器第一练习实弹射击。

(3) 了解战斗的基本类型和基本战斗样式，掌握战术基本原则，学会单兵战术的基本动作。

(4) 了解地形在战斗中的作用和影响，掌握地形图的基本知识，学会识图用图。

(5) 了解行军、宿营的基本程序、方法，培养野外生存能力。

(二) 专业能力课

专业能力课包括专业基础课与专业核心课两部分。

1. 专业基础课

本专业共设置6门专业基础课程，具体情况如下：

[1] 旅游学概论

本门课程是为国际邮轮乘务管理专业开设的入门课程。通过本门课程的学习，学生可以掌握旅游相关的基本知识，增强学生对旅游的认识，为学习专业的后续课程奠定基础。

[2] 饭店管理概论

本门课程主要介绍了现代饭店管理的理论及原理。通过学习，学生可以掌握饭店的组织结构、产品特性、管理方法、业务流程、管理程序等知识。

[3] 邮轮礼仪

本课程主要涉及礼仪的基本理论知识，以及对客服务时应遵循基本礼貌礼节等内容。通过本课程学习，使学生掌握酒店及导游服务过程中所涉及的各种服务礼貌礼节。

[4] 中外民俗

本门课程主要介绍民俗文化知识。通过学习，学生了解流传下来的风俗习惯，增加

学生对传统文化的重视程度，增强学生的民族自豪感与爱国主义精神。

[5]专业市场营销

本课程是国际邮轮乘务管理专业的基本课程，也是一门必修专业基础课程。通过本课程的学习，学生能够深刻地认识和理解市场营销观念，掌握市场营销的策略和方法，为专业课的学习打下坚实的基础。

[6]专业心理学

本门课程对心理学的基本知识做了讲解。通过对本门课程的学习，学生能够了解心理学的基本知识，掌握心理现象的一般规律，为后续课程的学习提供基础。

2. 专业核心课

序号	专业核心课程	主要教学内容与要求
1	岸上观光导游业务	岸上观光导游的基本技能和导游服务程序规范；特殊情况的处理
2	餐饮服务与管理	餐饮服务的基本技能，如餐巾折花、摆台、斟酒等；餐饮服务的基本管理知识，如采购、销售、定价等。
3	邮轮专业英语	不同情境下与客人的英语沟通能力
4	邮轮乘务	邮轮服务及邮轮旅游产品相关知识
5	邮轮前厅服务与管理	前厅和客房部的对客服务程序及规范；前厅客房安全管理
6	邮轮客舱管理	邮轮客舱服务的基本技能和服务程序
7	酒水知识	酒水的分类及起源、不同种酒类的品酒艺术及饮用方法；酒吧管理的相关知识等

（三）岗位技能课

岗位技能课包括专业技能课与专业技能核心课两部分。

1. 专业技能课

[1]普通话口语交际训练

本门课程属于专业技能课，着重训练和提高普通话的口语表达能力。为学生今后的工作奠定基础。

[2]导游业务实训

本门课程是专业技能课。通过学习以及培训，提高学生独立工作、组织协调和随机应变的能力。

[3]酒店参观实训

本门课程是专业技能课。通过参观酒店设施设备与运营，加强学生对所工作领域的了解，理论与实践相结合。

[4]餐饮服务实训

本门课程主要学习餐饮中餐摆台和西餐摆台的相关技能、斟酒的技能等。通过学习本门课程，有助于学生的顶岗实习和今后的工作。

[5]客房服务实训

本门课程主要结合客房服务的理论培养学生解决客房中面里面各种问题的能力。通过学习本门课程，学生能够掌握中西式铺床、甩单、包角等技能。

2. 专业技能核心课

[1]服务行业技能操作

本门课程是主要是以实训为主，通过学生到企业锻炼，将所学的理论知识应用与实践，为学生今后的就业提供便利的条件并积累经验。

[2]毕业设计

本门课程主要是以论文作为考核方式，通过对论文资料的查找、撰写等过程，加深学生对本专业理论知识的认知。

（四）职业拓展课

职业拓展课包括公共任选课与专业拓展课两部分。

1. 公共任选课

[1]食品营养与卫生

本门课程作为公共任选课程开设，课程注重培养学生对食品卫生问题的监督管理的能力，以便为后续的工作实践和就业奠定坚实的专业基础。

[2]应用文

本门课程作为公共任选课程开设，学生通过对各类文书写作的学习，掌握各类应用文的写作方法、格式规范、用途等基本的写作技能，同时并具备应用型人才所需要的写作能力和文章分析处理能力，增强职业竞争力，为学生将来进入社会从事实际工作打下良好的基础。

2. 专业拓展课

[1]化妆

本门课程作为专业拓展课程开设，能够对化妆造型的实际操作提供理论基础，并能

使学生将理论知识运用到生活和舞台上，为其他的学习活动打下基础

[2] 人际沟通

本课程作为专业拓展课程开设，可以使学生获得人际关系概述、人际交往、社会交往、人际间的交往、人际间的交往艺术、语言与非语言交往、无声语言交往、演讲等方面的知识，使学生能掌握人际关系的基本理论，具备人际沟通能力，提高学生的综合素质。

七、教学进程总体安排

本专业每学年安排 40 个教学活动周，总学时 2774 学时，公共基础课的学时不低于 782 学时，选修课 320 学时。16 个学时计 1 个学分，共计 175 学分。实践课程占总学时不得少于 60%。鼓励学生将他们所具备的技能和证书转换成学分。

国际邮轮乘务管理专业课程设置及教学计划进程表

课程性质	课程模块	课程类型	序号	课程编码	课程名称	学分	总学时	学时分配		学年学期周学时分配						考核方式				
								理论学时	实践学时	一学年		二学年		三学年		考试	考查			
										一	二	三	四	五	六					
										20	20	20	20	20	20					
必修课	通识素质课	公共基础课	1	0000112011	思想道德修养与法律基础	5	80	52	28	4							√			
			2	0000112022	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	5	80	52	28		4							√		
			3	0000111031	计算机应用基础	5	80	40	40	2	2							√		
			4	0000111041	英语	5	80	80	0	2	2								√	
			5	0000112051	大学数学	5	80	80	0	2	2								√	
			6	0000111061	大学体育	10	160	8	152	2	2	2	2						√	
			7	0000112071	大学生心理健康教育	2	32	16	16	一至四学期实施								√		
			8	0000112081	大学生就业与创业指导	2	38	8	30	一、四学期实施								√		
			9	0000112091	形势与政策教育	2	32	32	0	一至四学期实施								√		
			10	0000112101	军事理论	2	36	36	0	第一学期前3周								√		
			11	0000112102	军事技能	5	84	0	84	第一学期前3周								√		
	课程小计						48	782	404	378	12	12	2	2	0	0				
	专业基础课	专业基础课	12	0404122011	旅游学概论	3	40	40	0	2								√		
			13	0404122021	饭店管理概论	5	80	60	20		4								√	
			14	0403122041	中外民俗	5	80	40	40				4						√	
			15	0404131181	专业市场营销	5	80	40	40	4									√	
			16	0404132141	邮轮礼仪	5	80	20	60			4							√	
			17	0404132211	专业心理学	5	80	80	0	4									√	
			专业核心课	18	0404132111	岸上观光导游业务	5	80	20	60			4						√	
		19		0404121052	餐饮服务与管理	5	80	30	50		4							√		
		20		0404131124	邮轮专业英语	10	160	60	100			4	4					√		
		21		0404131132	邮轮乘务	5	80	60	20			4						√		
		22		0404132161	邮轮前厅服务与管理	5	80	40	40		4							√		
		23		0404132151	邮轮客舱管理	5	80	40	40				4					√		
		24		0404132171	酒水知识	5	80	40	40				4					√		
		课程小计						68	1080	570	510	10	12	16	16	0	0			
	岗位技能课	专业技能课	25	0403142201	普通话口语交际训练	3	40	20	20				2					√		
			26	0403142211	导游业务实训	1	6	0	6				1d					√		
			27	0403142221	酒店参观实训	1	6	0	6			1d						√		
			28	0403142231	餐饮服务实训	2	30	0	30				1w					√		
			29	0403142241	客房服务实训	2	30	0	30				1w					√		
			专业技能核心课	31	0403142261	毕业设计	15	240	0	240							240		√	
		32		0403142251	服务行业技能操作	15	240	0	240						240			√		
课程小计						39	592	20	572	0	0	0	2	240	240					
选修课	职业拓展课	公共任选课	33	0403132271	食品营养与卫生	5	80	80	0			4					√			
			34	0403132281	应用文写作	5	80	4	76		4							√		
		专业拓展课	35	0403132291	化妆	5	80	4	76				4					√		
			36	0404133001	人际沟通	5	80	4	76			4						√		
	课程小计						20	320	92	228	0	4	8	4	0	0				
周学时合计										22	28	26	24							
学期学时合计										440	560	520	480	240	240					
总学时						175	2774	1086	1688	实践课时占 61%										

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

本专业专任教师均具备专业教师资格，双师素质教师所占比例为 75%。

2. 专任教师

具有高校教师资格和全国导游人员资格证书等相关邮轮行业证书；具有良好的教师职业道德。专业研究生学历教师占 70%，英语专业本科学历教师占 30%，并具有英语八级证书；具有扎实的国际邮轮乘务管理的专业技能和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

原则上应具有副高级以上职称，能够较好地把握国内外邮轮行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对国际邮轮乘务与管理专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

兼职教师主要从旅游及邮轮行业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德，具有扎实的旅游行业及邮轮行业专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

1. 专业教室基本条件

专业教室配备黑板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

序号	实训室名称	基本配置要求	场地面积/m ²	功能说明	适用专业
1	中餐实训室	1 套投影仪；台布、中餐餐具、4 套 10 人台餐桌、桌椅、口布	196	帮助学生掌握中餐操作基本技能，为后续专业课程打好基础	国际邮轮乘务管理
2	西餐实训室	1 套投影仪；台布、西餐餐具、4 套 4 人台餐桌、桌椅、口布	196	帮助学生掌握西餐操作基本技能，为后续专业课程打好基础	国际邮轮乘务管理

3	客房实训室	1套投影仪；4张单人床；2张双人床	108	掌握客房基本操作技能	国际邮轮乘务管理
4	形体实训室	10个把杆、墙面镜、专用舞蹈地胶、鞋柜	108	形体基本训练	国际邮轮乘务管理

3. 校外实训基地基本要求

本专业具有5家长期合作的校外实习基地。均为大连的星级酒店分别是：大连仲夏花园酒店、大连银帆宾馆、大连日航酒店、大连泰达美爵酒店和大连富丽华酒店。这些酒店均能够接纳一定规模的学生，在酒店开展国际邮轮乘务管理专业学生实训活动。

4. 学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能提供邮轮相关的实习岗位，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，支持信息化教学方面的基本要求。

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能够满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：旅游政策法规、相关行业标准、国家政策标准等；旅游类图书和实务案例类图书；5种以上旅游类专业学术期刊。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

1. 教学模式

结合学生特点和实际情况，我系在制作培养方案时，采用多种教学模式相结合的方式，不仅可以适合学生学习，同时方便完成教学任务。本培养方案主要针对退伍军人，所以在教学过程主要采用的是线上教学和校内教学的方式完成教学内容。

2. 课程实施

(1) **在校学习**。针对部分能够来校完成学业的学生，采用在校学习的模式。

(2) **送教入伍**。针对大部分不能来校完成学业的退伍军人，我校采取教师前往学生所在地区，组织集中教学以方便学生完成学业。具体情况如下表：

序号	课程科目	线下教学	线上教学	可参与置换学分	备注
1	思想道德修养与法律基础		√	√	可根据个人经历或职业资格证书置换相应学时及学分
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论		√	√	
3	计算机应用基础		√	√	
4	英语		√	√	
5	大学数学		√		
6	大学体育		√	√	
7	大学生心理健康教育		√	√	
8	大学生就业与创业指导		√	√	
9	形势与政策教育		√	√	
10	军事理论		√	√	
11	军事技能		√	√	
12	旅游学概论		√		
13	饭店管理概论		√		
14	中外民俗		√		
15	岸上观光导游业务		√	√	
16	专业市场营销		√		
17	餐饮服务与管理		√	√	
18	邮轮专业英语		√	√	
19	邮轮乘务		√		
20	邮轮礼仪		√		
21	邮轮前厅服务与管理		√		
22	邮轮客舱管理		√	√	
23	酒水知识		√	√	
24	专业心理学		√	√	
25	普通话口语交际训练		√	√	
26	导游业务实训	√		√	
27	酒店参观实训	√		√	
28	餐饮服务实训	√		√	

29	客房服务实训	√		√	
30	服务行业技能操作	√		√	
31	毕业设计		√	√	
32	食品营养与卫生		√	√	
33	应用文写作		√		
34	化妆		√		
35	人际沟通		√	√	

3. 课程实施说明

(1) 具有专业相关经验或取得相关职业资格的，可以根据实际情况置换相应课程的学分，免修相应的课程。（军事理论、军事技能等课程可用服役期间所获荣誉进行置换）

(2) 针对实训课程的学习，学生可以选择通过自主实训的方式进行，最终通过视频录制的方式呈现实训结果，上交视频作为此门课程的最最终考核对的评价依据。

（五）学习评价

国际邮轮乘务管理专业涉及的课程较多，包括理论课程和实践课程。针对不同的课程采取相应的考核方式。

(1) 理论课程。采用平时考试与期末测试相结合的方式，为了促进学生的学习兴趣和对知识的掌握，主要采用项目教学与阶段考核的形式，分阶段进行测试积累阶段分数，并结合期末的成绩，作为课程的最终成绩。

(2) 实践课程。实践课程主要以操作为主，实操环节的得分结合论文考核，作为实践课程的最终成绩。

（六）质量管理

本专业正在完善专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

管理工程系正在不断完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

学校已经建立了毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

旅游管理教研组利用评价分析结果进行有效的专业教学改革，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

学生通过修习学分制度完成教学活动，须修满国际邮轮管理专业人才培养方案所规定的学分，完成规定的教学活动，在素质、知识和能力等方面达到下列要求方可完成学业，取得毕业证书。本专业对毕业生的素质、知识和能力方面的要求具体情况如下：

1. 素质水平

- (1) 具备有良好的人文科学素养和道德水准；
- (2) 具备较强的文字和语言表达能力、组织协调能力和团队合作精神；
- (3) 能够树立正确的世界观、人生观、价值观，做有理想、有道德、有文化、有纪律的新人；
- (4) 能够达到国家大学生体育锻炼标准；了解心理学和心理卫生健康的基本知识；能够培养成良好的人际关系和团队精神。

2. 知识水平

- (1) 具有思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；
- (2) 具备旅游管理专业的基本理论知识；
- (3) 具备一定的英语基本知识；
- (4) 具备导游资格考试的应试能力；
- (5) 具备餐饮、客房、导游服务的专业技能。

3. 能力水平

- (1) 具有一定的应用文写作及数学应用的能力；
- (2) 具有良好的语言文字表达、人际沟通和团队协作能力；
- (3) 具有计算机应用的能力及信息的获取、分析与处理的能力；
- (4) 具备较为熟练的英语听、说、读、写能力；
- (5) 具备现代酒店和旅行社的实际操作的能力；
- (6) 具备管理岗位的组织、领导能力；
- (7) 具有较强的独立工作能力和处理突发事件的应急能力。

十、附录

