

大连装备制造职业技术学院

专业人才培养方案

专业名称	国际邮轮乘务管理
专业代码	500304
制 订 单 位	管理工程系
制 订 人	陈镜羽
审 核 人	赵俊玲
审 批 人	刘述龙
制 订 时 间	二〇二一年十二月
版 次	第四版（第二次）

国际邮轮乘务管理专业人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

国际邮轮乘务管理（500304）

二、入学要求

入学要求一般为高中阶段教育、中等职业教育毕业生或具有同等学力者。

三、基本修业年限

高职学历教育修业年限均以专科三年制为主，如遇特殊情况可最长延至七年。可以根据学生学习需求，合理、弹性安排学习时间。

四、职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位群或技术领域举例	职业技能等级证书	行业企业标准和证书
交通运输大类（50）	水上运输类（5003）	交通运输业（73） 餐饮业（62） 商业服务业（72）	水上运输服务人员（4-02-03） 住宿和餐饮服务人员（4-03-00） 等	邮轮餐饮服务服务员、邮轮客舱服务员、邮轮乘务人员等	上船资格证、导游资格证	高等学校英语应用能力考试证书、全国计算机等级证书、1+X 邮轮运营服务证书等

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养德、智、体、美、劳等方面全面发展，面向邮轮服务行业的，具有良好的职业素养，掌握邮轮乘务服务和邮轮产品策划技能，熟悉高星级酒店服务程序规范，掌握较强的英语应用能力和管理能力，能够胜任邮轮乘务、岸上观光导游和销售策划等一线服务和管理岗位工作，适应国际邮轮行业发展的应用性职业型高技能人才。

（二）培养规格

通过本专业的系统教学，学生应达到以下要求：坚持党的基本路线，努力成

为中国特色社会主义的建设者和接班人；树立正确的世界观、人生观、价值观，具有辩证唯物主义和历史唯物主义思想；诚实守信，团结合作，遵纪守法，爱岗敬业，具有高尚的社会公德和职业道德；具有本专业的理论知识，掌握本专业的高新技术和技能；养成正确的审美意识、审美情趣和美感，具有一定的认识美、欣赏美和创造美的能力；积极向上、心理健康，具有自我调控、建立和谐人际关系的知识与技能；积极参加体育锻炼，养成良好的卫生、生活习惯，具有一定的体育健身知识和技能，身体素质达到国家大学生体质健康标准。

1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，具有较强的集体意识和团队合作精神；

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯、良好的行为习惯；

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；

(7) 具备人际交流、沟通和协调的能力；

(8) 具有吃苦耐劳的工作作风，能够胜任星级酒店、邮轮等相关领域的工作，在扎实的专业能力基础上，适应邮轮行业的发展趋势。

2. 知识

(1) 了解必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 理解邮轮海事法律法规等相关知识；

(3) 了解国际邮轮的基本知识和基本理论；

(4) 了解国际邮轮与星级酒店各工作岗位的职责；

(5) 了解我国邮轮旅游市场现状及发展状况；

(6) 了解邮轮乘务与星级酒店的主要业务和操作技能规范；

(7) 了解船舱的服务设备。

3. 能力

- (1) 能够较为熟练的进行英语听、说、读、写；
- (2) 能够分析问题和解决问题；
- (3) 能够熟练运用 office 办公软件从事相关工作；
- (4) 掌握国际豪华邮轮对客服务的专业技能；
- (5) 掌握操作各种船舱服务设备的方法；
- (6) 掌握国际邮轮服务与管理的先进经营理念；
- (7) 掌握国际邮轮和星级酒店各部门的服务流程和服务技能。

六、课程设置及要求

本专业主要包括公共基础课程、专业基础课程、专业核心课程、专业技能课程、专业技能核心课程、公共任选课程与专业拓展课程七个部分。

(一) 公共基础课程

1. 思想道德与法治

课程目标：通过对本课程的学习，使学生了解社会主义核心价值体系，理解中国特色社会主义进入新时代以及作为时代新人所承担的民族复兴的历史使命。了解人生观、价值观理论，深入思考，树立正确的人生观，积极投身人生实践，创造有价值的人生。使学生了解理想信念在成长成才中的重要意义，理解个人理想与社会理想的关系、理想与实践的关系，能够树立崇高的理想信念。帮助大学生理解爱国主义的重要作用，引导大学生树立爱国主义理想信念，弘扬民族精神和时代精神。理解道德的基本理论知识，了解宪法和有关基本法律的基本规定，使其具备良好的思想道德素质和法治素养。为逐渐成为德、智、体、美、劳全面发展的中国特色社会主义伟大事业的合格建设者和可靠接班人，打下扎实的基础。

主要内容：本课程包括担当复兴大任成就时代新人；领悟人生真谛把握人生方向；追求远大理想坚定崇高信念、继承优良传统弘扬中国精神；明确价值要求践行价值准则；遵守道德规范锤炼道德品格、学习法治思想提升法治素养等。

教学要求：本课程采用教育部规定的全国高校统一使用的教材《思想道德与法治（2021年修订版）》，辅助以人民网、新华网等其它教学资源。本课程共计54学时。教学形式采用理论讲授与实践教学相结合，在传统理论讲授的基础上，增加主题歌咏大赛、微视频制作、法律知识竞赛、校园公德调查等实践活动的组织与实施。教学方法采用讲授法、直观演示法、案例分析法、情景模拟法、小组讨论法等方法。采用多媒体教学为主，并利用信息化教学手段，将社会热点

时政问题讨论作为课堂补充。本课程要求教师具有高校讲师的职业资格、较丰富的理论教学和实践经验、能独立完成课堂讲授和案例教学、具备马克思主义的立场观点和方法等能力。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

课程目标：《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》是中共中央宣传部和国家教育部规定的各高校思政理论大课的核心课程，也是高职院校必修的基础课程。开设这门课程，使学生了解马克思主义中国化的两大理论成果，理解坚持和发展中国特色社会主义的主题；掌握习近平新时代中国特色社会主义思想；帮助学生能运用马克思主义立场观点分析问题、解决问题，能运用党和国家的基本方针政策客观公正地辩证地分析社会事件；使学生树立崇高的历史使命感和社会责任感，坚定马克思主义信仰，培养学生的爱国情感并具备团队合作的精神素质。

主要内容：包括马克思主义中国化的历史进程与理论成果、毛泽东思想及其历史地位；新民主主义革命理论；社会主义改造理论；社会主义建设道路初步探索的理论成果；邓小平理论；“三个代表”重要思想；科学发展观；习近平新时代中国特色社会主义思想等。

教学要求：课程使用教育部指定教材，高等教育出版社出版《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（2021年修订版）》。本课程总学时72学时，理论学时54学时，实践学时18学时，期末考试形式为闭卷，期末成绩占总成绩的40%。授课教师须具备思政专业硕士研究生以上学历，并且都具有高校教师资格职业资格，讲师以上职称。本课程理论性比较强，属于思政类大课，打破传统的以教师为中心的教学模式，采取互联网时代课堂和百人课堂相结合的学生为主体的教学形式，教师在实际教学过程中注意理论和实际相结合，利用多媒体教学工具，激发学生的学习积极性，并积极创设一些模拟场景，开设“情景剧拍摄”等实践课，帮助学生多参与教学活动，增强教学的实效性，避免空洞的说教。

3. 计算机应用基础

课程目标：通过本课程的学习，使学生了解计算机应用基础知识和相关网络知识，掌握Windows操作系统和Microsoft Office办公软件的操作能力，熟知编辑和管理数据的方法和技巧，并能够独立查阅筛选资料，正确分析管理数据，为专业课准备好必备的辅助知识，且在实践中进行运用，通过培育学生的信息素养，锻炼学生的操作技能，使计算机基础知识为其终身的学习和发展起到良好的促进作用。

主要内容：计算机应用基础知识和网络知识； Windows 系统的操作与设置； Microsoft Office 办公软件 Word、Excel、PowerPoint 的功能和技巧。

教学要求：本课程共 64 学时，分两个学期完成。选用普通高等院校“十三五”规划教材。教学环境采用至少容纳 50 人的机房环境，确保正常授课时每人都有 1 台电脑听课和练习，操作系统安装 Windows 7 系统，办公软件用 Microsoft Office 2010 或以上版本，训练软件安装 OSTA 中级操作员考试程序。任课教师要有扎实的理论基础，丰富的实践经验，以及游刃有余的操作能力，能对学生的疑难问题迅速解析，对其产生的错误快速更正。教师运用讲解、演示、任务驱动等教学方法传授知识，运用分析、讨论、比较、引导法进行讲练结合的技巧训练，适当采用拓展法开阔视野，介绍职业生涯中常见的文档类型，模拟情景，布置项目训练，以充分调动学生学习的积极性。结课考核以上机测试为主，用 OSTA 考试程序测验知识点的掌握情况和熟练程度。

4. 英语

课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握英语综合应用的能力，特别是听说能力，使学生掌握在职场环境下运用英语的基本能力，同时提高学生的综合文化素养和跨文化交际意识，使学生掌握学习兴趣和自主学习的能力，帮助学生养成高效的学习方法和学习策略，为提升学生的就业竞争力及未来的可持续发展打下必要的基础。

主要内容：本课程依托基础英语教学内容，将实用的行业英语知识渗透到基础英语教学中，对学生进行听说、阅读、语法、词汇、写作和翻译的综合能力训练，教学内容包括：英语语言知识；应用技能；学习策略和跨文化交际；行业英语知识等方面的内容。

教学要求：课程所选教材的内容应符合高职高专人才培养目标，教学总学时应不少于 64 课时，周 2 学时授课。主要采用传统课程教学方式与多媒体教学方式相结合、课堂教学与自主学习相结合的教学方式。课程在课堂教学的同时，有效结合多元化的课后练习自主学习任务，结合微课、慕课等电子学习资源开展教学。课程任课教师均须具有研究生及以上学历，具有高校教师资格，系统和扎实的英语专业学科知识，了解相关专业行业英语知识，具备良好的听、说、读、写、译技能，教师应具有关注学生个性差异，因材施教的教学能力，能够运用形式多样的教学方法，营造轻松、愉快的课堂氛围，调动学生学习的积极性，培养学生积极的学习态度，以提高课堂教学效果。

5. 数学

课程目标：通过本课程的学习，能够使学生了解数学中的基础知识，基本理论和运算技能，理解抽象概念及定理，掌握基本的数学模型建立方法，使学生掌握运算能力、分析和解决问题的能力、利用数学方法解决相关专业知识的能力，能够做到为专业课服务为目的，为今后学习专业课程打下必要的数学基础。

主要内容：指数与对数的基本概念、性质及计算；不等式的性质；一元二次方程及一元二次不等式的解法；函数的概念与性质；六种基本初等函数的图像和性质；复合函数的分解过程；极限概念；不同函数类型极限的求法；无穷大和无穷小的定义和性质；函数连续的定义及闭区间连续的性质；导数和微分的概念；基本初等函数求导法则；复合函数的导数；洛必达法则；函数单调性和极值的计算方法。

教学要求：本课程总学时数 32 学时，教学形式采用课堂教学讲授法，并采取多媒体教学与传统教学相结合的教学手段，教学过程中利用讲练结合、问题驱动的教学方法提高学生的课堂参与度，利用讨论法、数学实验等教学方法调动学生的积极性。教材选用高职高专十三五规划教材，内容难易适中，包含初等数学向高职数学过度内容，教师均具备讲师及以上职称。

6. 大学体育

课程目标：通过大学体育课程的学习，使学生了解体育活动对心理健康的作用，认识身心发展的关系。正确理解体育活动与自信的关系。能够增强体质，熟练掌握一至两项运动技能。具有良好的思想品质，形成健康的生活方式。具备与专业相适应的素质，适应专业工作需要。培养兴趣爱好，养成良好的自觉锻炼习惯。形成积极向上、乐观的生活态度。通过团队项目的学习，培养学生人际交往能力与合作精神。

主要内容：足球（脚内侧踢球）、（脚背内侧踢球）；篮球（单手肩上投篮）、（行进间投篮）；50 米；男子 1000 米，女子 800 米；男子引体向上，女子仰卧起坐；立定跳远；实心球。

教学要求：本课程共计 108 学时。体育教学根据教学大纲和教材的要求，制定学期和单元教学计划。教学场地须具备一块正规足球场外设塑胶跑道，6 块篮球场，两块羽毛球场等。教学方法主要运用讲解法、示范法、完整法、分解法、情景教学法、游戏练习法、循环练习法、重复练习法等教学方法。教学形式把体育项目的教学与课程改革教学有机结合起来，充分调动学生的学习积极性，集健身、育心、娱乐、艺术于一体，把欢乐带给学生，让学生掌握一定的运动技能，培养终身体育的意识。本课程要求教师爱岗敬业，团结合作，具有教学总结和教

研能力，有组织体育竞赛和运动训练等能力。

7. 大学生健康教育

课程目标：通过本课程的教学，使大学生了解健康特别是心理健康的概念和标准，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，了解自我调适的基本知识，掌握自我探索技能、心理调适技能及心理发展技能，如学习发展技能、环境适应技能、压力管理技能、沟通技能、问题解决技能、自我管理技能和人际交往技能等。树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点和性格特征，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自己、接纳自己，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。

主要内容：包括心理健康概述、心理困扰与异常心理、心理咨询、自我意识、人格发展；大学生学习心理、网络心理、恋爱与性心理；情绪管理、人际交往、压力管理与挫折应对；大学生生命教育和心理危机应对等。

教学要求：大学生健康教育课程为公共必修课，覆盖全体学生，在有条件的情况下，开设相关的公共选修课，形成系列课程体系，延伸教育课程（包括但不限于公共选修课、公开课）应根据学生情况和需要分布在不同学期开设。公共必修课课时安排应满足 32 学时，设置 2 个学分，课程设计应充分考虑学生的主体性，教学中应开展课堂互动活动，避免单行的理论灌输和知识传授，教学应注重培养学生实践能力，采用理论与体验教学相结合的方式，如案例分析、小组讨论、团体训练、情境表演、角色扮演等。注重体验式教学，应配备授课教师 1 名，助教 1 名，超过 50 人的授课班级，应考虑每增加 10 人，补充助教 1 名。本课程授课教师应选择具备理论教学素质和实践教学素质的“双素质型”教师担任，助教可由辅导员担任。教材选定应以本课程主要内容为依据，优先选择国家规划教材或其他优质教材，教学设施设备的配备应满足教学方法的需要，保障教学计划实施。

8. 形势与政策教育

课程目标：本课程帮助学生了解国内外形势的变化与发展，准确理解党和国家的路线、方针和政策，掌握新知识、新思想和新科技。提高广大学生的政治敏感性并掌握政策判断的能力，使其具有出色的政治素养、理论素养以及人文素质，具备运用马克思主义的立场、观点和方法来分析形势与政策问题的素质。引导学生开阔胸怀视野，增强大局观和责任感，明确自身所处的历史方位和肩负的历史使命，激发爱国主义热情，自觉地为国家的稳定、发展和繁荣贡献力量。

主要内容：课程的主要内容根据教育部办公厅印发的《高校“形势与政策”课教学要点》形成，包括：党的科学理论、国家重要会议的基本情况、讲话精神和意义作用；我国的经济、政治、文化、社会和生态文明建设取得的历史性成就；我国的经济、政治、文化、社会和生态文明建设取得的历史性成就；国际规则秩序的变更、国际关系的演变态势；当前国内外热点问题、社会重要问题的基本情况；国际形势与中国的外交战略。

教学要求：课程采用教育部规定教材——《时事报告（大学生版）》增刊，共计32学时，均为理论学时，一至四学期实施，采取电子视听设备与多媒体网络技术相结合的现代化教学手段，充分利用“博雅讲堂”、“东方讲坛”等社会学习资源和校内外教育平台，采用理论与实践相结合的授课方式，围绕课堂教学内容，开展课下讨论、形势报告和专题讲座等相关教育教学活动。利用理论讲授、情景教学、案例讨论以及翻转课堂等教学方法，充分调动学生的积极性，本课程要求教师具有高校教师职业资格，具有较高的理论水平和丰富的教学经验，能够适应本课程的时效性和多变性。

9. 军事理论

课程目标：本课程面向全院大一新生，是一门公共基础课，它以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，重点加强对军事理论知识的学习，让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以提升学生国防意识和军事素养，增强学生爱国主义精神与国家安全意识，为培养有责任担当的社会主义事业的建设者与保卫者奠定坚实的基础。

主要内容：本课程主要包括5方面内容，分别为中国国防、国家安全、军事思想、现代战争与信息化装备。其中重点内容主要有：现代国防的基本特征；我国武装力量建设与发展的指导原则；国防动员的意义；理解各时期的军事思想与内容；国际战略格局概述；冷战结束后国际战略形势的特点；中国周边安全存在的主要问题；高技术局部战争对国防建设的影响；军事高技术的基本概念；打赢高技术局部战争的对策；侦察监视技术概述；航天技术的基本概念；激光技术的基本概念；电子对抗的基本概念；军队指挥自动化系统概述；通过分析信息化战争的特征；作战原则和认识如何打赢未来战争。

教学要求：本课程在大一第一学期开设，实行学分制管理，教学时数36学时，记2学分。本课程在多媒体综合教室完成，在授课时，采用基于行动导向教学、四步法、案例教学法、情境教学法、启发式教学法、发现式教学法等多种教学方法，充分注重理论联系实际，并强调学生的主体地位和教师的主导地位。课程所

采用的教材《大学生军事理论教程》，是开展国防教育的实用教材。军事教师须具备政治素质过硬、作风纪律严明、身体素质较好等优势，满足高级或中级职。本课程的课程考核的方式为考查，考核成绩根据论文撰写情况进行评定。

10. 军事技能

课程目标：通过军事技能课的教学，让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因。了解中国人民解放军三大条令的主要内容，掌握队列动作的基本要领，养成良好的军事素养，增强组织纪律观念，培养学生令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风。了解轻武器的战斗性能，掌握射击动作要领，进行体会射击。学会单兵战术基本动作，了解战斗班组攻防的基本动作和战术原则，培养学生具备良好的战斗素养。中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实基础的目的。

主要内容：本课程包括共同条令教育与训练；射击与战术训练；防卫技能与战时防护训练；战备基础与应用训练等主要内容。

教学要求：本课程开设于第一学期前三周，共计84学时。本课程聘请部队官兵担任教官，在校内集中组织实训。学校成立军训旅，按营、连、排、编成，训练中因人施教、由易到难、由浅入深，先分后合、分步细训，精讲多练、军政并重、循序渐进、劳逸结合、科学施训。教学方式以训练场地理论讲解为主。教学采用部队教员科学示范和实训等手段。教学方法采用先示范后讲解，先讲解后示范，边讲解边示范，“官教兵，兵教兵”等互帮互学的训练方法。考核方式为考查，军事技能训练考核由学校和承训教官共同组织实施。

11. 中外艺术史

课程目标：通过本课程的学习，使学生了解中外艺术史的有关常识和中外艺术研究的最新成果，帮助学生正确理解艺术活动的发生、发展的规律，培养学生赏析不同民族、不同国家、各时段具有代表性的艺术风格与艺术流派、艺术家及典型艺术作品的的能力，丰富学生想象力和创造力，培养学生的创新思维，提高学生的综合文化素质和审美能力。

主要内容：本课程包括古代艺术；中世纪艺术；文艺复兴艺术；近代艺术等内容。

教学要求：本课程总学时共 64 课时，所选教材应难易适中，符合非艺术专业学生学习的特点。课程应采用形象的多媒体教学，用生动、直观的形象资料来辅助理论教学，加深学生对艺术理论的理解和对该课程的兴趣。课堂讲授主要采

用互动启发式的教学方法，灵活运用讲授法、课堂讨论法、图片演示、情景转化等多样的教学方法，课下推荐参考阅读资料，布置一定数量的书面作业，引导学生进一步思考和理解艺术理论的重点和难点。授课教师需要具备扎实的艺术理论基础和知识，对中外艺术史有深入的理解和研究，具备较高的艺术涵养，能够引领学生理解艺术，欣赏美。

12. 大学生职业生涯发展与规划

课程目标：大学生职业生涯发展与规划是面向全校学生开设的公共课，既强调职业在人生发展中的重要地位，又关注学生的全面发展和终身发展。通过本课程的学习，激发学生职业生涯发展的自主意识，使学生能够了解自己、了解职业、了解职业生涯发展和规划的决策方式，树立正确的职业价值观，理性规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高职业竞争力，促使其确立自我职业理想，形成职业发展规划，确定人生不同阶段的职业目标。

主要内容：大学生生涯探索、生涯决策、生涯发展；就业创业过程相关的职业生涯认知、生涯建构；社会职业认知理论和职业价值观培养；职业决策的知识、理论和方法等内容。

教学要求：本课程总课时 32 课时，根据《大学生职业生涯发展与规划》教学内容，选择相应的教学方法，以理论与实践教学法为主，在教学中要多开展团队展示的教学活动。在加强基础训练的同时，采用分组讨论法、案例教学法、角色扮演法等的教学方法，充分调动学生思考与行动，激发学生兴趣爱好，主动性和参与性。授课教师需要具备扎实的理论基础和知识，对大学生职业生涯发展和规划有深入的理解和研究。

13. 大学生就业与创业指导

课程目标：通过学习本课程，学生能够了解就业与创业的理论知识，在未来求职就业的过程中，能够找准职业定位，掌握撰写求职材料的能力，了解就业相关知识内容。同时，了解当前毕业生的就业与创业的形势以及国家政策，掌握就业形势分析与准备的能力和走向职场的能力，具备分析创业资源的素质，掌握计划书的撰写和团队组建的能力。最终，达到由学生角色转变到职业角色的效果。

主要内容：职业发展阶段、职业的特性以及社会环境相关基础知识；就业形势与政策法规；基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识以及创业的基本知识；创业者的胜任力评估、识别创业机会分析、创业战略的影响因素分析的方法；创业计划书的撰写；创业项目的组织形式；创业团队的组建原则；创业风险的规避知识等。

教学要求：本课程总课时 32 课时，根据《大学生就业与创业指导》教学内容，采用理论与实践相结合、讲授与训练相结合的方式进行。教学可采用课堂讲授、典型案例分析、情景模拟训练、小组讨论、角色扮演、社会调查、实习见习等方法进行，充分发挥师生在教学中的主动性和创造性，引导学生认识到职业道德与职业生涯规划的重要性，了解职业生涯与发展规划的过程；通过教师的讲解和引导，学生要按照课程的进程，积极开展自我分析、职业探索、社会实践与调查、小组讨论等活动，提高对自我、职业和环境的认识，做出合理的职业发展规划。在教学的过程中，要充分利用各种资源。除了教师和学生自身的资源之外，还需要调动社会资源，采取与外聘专家、优秀毕业生、职场人物专题讲座和座谈相结合的方法。

14. 大学生劳动教育

课程目标：课程以普及劳动科学理论、基本知识作为教育的主要内容，以讲清劳动道理为教育的着力点，旨在通过劳动教育弘扬劳动精神，促使学生养成良好的劳动习惯和积极的劳动态度，树立高职学生正确的劳动观和价值观，切实体会到“生活靠劳动创造，人生也靠劳动创造”的道理，培养他们的社会责任感，成为德智体美劳全面发展的社会主义事业建设者和接班人。

主要内容：本课程主要包括树立马克思主义劳动价值观；在日常生活中增强劳动意识；在专业实践中发展劳动能力；在精神传承中提升劳动品质；新时代劳动者的责任与担当五个方面的内容。

教学要求：本课程总学时共 32 课时，课程基本的教学方式为课堂讲授、同时辅之以课外实践锻炼，在课堂教学过程中突出典型案例的剖析，引导学生阅读，课后延伸阅读参考书及完成相应的思考题，并根据课程内容，结合高职学生特点，利用社会大课堂，基于实践设计适合学生更好认知劳动的活动或议题，注重探讨式和体验式学习。授课教师应具备高校教师资格证，掌握一定的相关理论知识，并能够带领学生通过理论学习和实践活动来体验和思考劳动的价值与意义。

15. 习近平新时代中国特色社会主义思想概论

课程目标：课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为主要内容，在系统全面、融会贯通上下功夫，深刻把握这一思想贯穿的马克思主义立场观点方法，不断提高学生的马克思主义理论水平。通过本课程的学习，使学生了解新时代习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求，培养学生增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，帮助学生

正确理解新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义，提高学生自觉用这一思想指导解决实际问题的能力。

主要内容：本课程包括习近平新时代中国特色社会主义思想的指导地位、新时代坚持和发展中国特色社会主义、中国共产党人的初心和使命、中国特色社会主义事业战略布局、中国特色社会主义事业总体布局、实现中华民族伟大复兴的重要保障、坚持和加强党的领导等内容。

教学要求：本课程总学时共 32 课时，课程基本的教学方式为理论与实践相结合。在课堂中采用形象的多媒体教学，用生动、直观的影像资料来辅助理论教学，加深学生对理论的理解，提高对该课程的兴趣。课堂讲授主要采用互动启发式的教学方法，灵活运用讲授法、课堂讨论法、图片演示、情景转化等多样化的教学方法，课下推荐参考阅读资料，引导学生进一步思考和理解习近平新时代中国特色社会主义思想的丰富内涵。授课教师需要具备扎实的理论基础和知识，对习近平新时代中国特色社会主义思想有深入的理解和研究，具备较高的涵养，能够引导学生了解时事，融会贯通。

（二）专业基础课程

1. 饭店管理基础

课程目标：《饭店管理基础》是一门涉及面广、知识更新快、实践性很强的课程，该课程以当前饭店业的岗位需求为导向，全面系统地介绍了现代饭店管理的基本原理、基本方法及其应用。通过本课程的学习，使学生对饭店及饭店业有一个全面的了解，熟悉饭店的基本业务和技能，明确饭店管理的基本内容和基本方法，培养掌握饭店管理知识、具有服务意识和经营管理能力、富有创新精神的高素质、应用型人才。

主要内容：包括饭店及饭店管理概述；饭店组织结构；饭店营销管理；饭店服务质量管理；饭店沟通管理；饭店人力资源管理；饭店安全与日常管理；饭店形象管理；饭店企业文化管理；饭店集团化。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 40 学时，实践学时 24 学时。课堂教学采用理论为主，实践为辅的形式，在教学过程中为了使理论更好理解，内容更为具体，要选取某个具体酒店进行案例教学，将所有的理论知识具体化到选取的酒店案例中，通过讲授、小组讨论法、案例分析法、实际参观法以及任务驱动法进行课程讲授，辅助使用投影设备授课，以 PPT 的形式呈现本节课的案例、图片以及重、难点知识。授课场地以教室为主，课外实训基地为辅。选用的教材内容要结合学情的特点，适应当代旅游行业的最新发展，建议选用教育部规划教

材、旅游行业规划教材或旅游系列教材。任课教师需由具有一定的旅游相关行业工作经验的“双师型”教师担任。

2. 市场营销

课程目标：通过教与学，学生正确理解市场营销学的概念，掌握市场营销学的普遍规律、基本原理和一般方法，并能综合运用于对实际问题的分析，具备一定的市场营销方案制订能力，为相关行业的产品服务开发与调整、市场调研以及促销等工作打下坚实的基础。

主要内容：市场营销导论；市场营销环境分析；市场调研与预测；市场细分与目标市场选择；市场营销战略；产品策略；产品定价策略；产品营销渠道策略；促销策略；营销策划与控制。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 50 学时，实践学时 14 学时。课堂教学采用讲授法、练习法、讨论法、案例分析法以及任务驱动法进行讲授，将“教、学、做”有机地融为一体，并使用投影设备辅助授课，以 PPT 的形式呈现本节课的案例、图片以及重、难点知识。授课场地以教室为主。本门课程的教材应选择“以就业为导向”的定位并同时符合教育部提出的“以应用为目的、以必需、够用为度”的要求。任课教师需是具有销售经验的双师型教师。

3. 旅游学基础

课程目标：本门课程是为国际邮轮乘务管理专业开设的入门课程。通过本门课程的学习，学生可以掌握旅游相关的基本知识，增强学生对旅游的认识，了解旅行社运转与管理技能方面的理论要求，为学习后续的岸上观光导游业务这一课程打下扎实的基础。

主要内容：旅游的基础知识；旅游的历史沿革和未来发展；旅游者；旅游业；旅游资源；旅游市场；国际、国内旅游组织；旅游对社会、文化经济、环境的影响。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 50 学时，实践学时 14 学。课堂教学中主要采用理论与实践相结合、自主学习和主动探究的方法进行教学，结合就业对课程内容分成模块，重组课内容，通过任务驱动和案例分析的方式传授知识，使用投影设备辅助授课，以 PPT 的形式呈现本节课的案例、图片以及重、难点知识。授课场地以教室为主。选用适应现代旅游行业发展的教材。任课教师需具有授课经验和旅游相关行业的工作经历。

4. 管理学基础

课程目标：通过本门课程学习，学生了解基本的管理知识，认识管理的作用，激发从事管理工作的兴趣；通过管理方法的教授和对案例的分析，提高学生的观察能力、思考能力、判断能力和操作能力，能运用所学知识解决简单的管理实践问题。最终使学生养成自觉地按照管理的原理、方法处理日常事务的习惯。

主要内容：包括管理基本原理；管理环境与组织战略；计划；组织；领导与激励；控制和创新。

教学要求：本门课程共计64学时，理论学时50学时，实践学时14学时。课堂教学采用讲授法、练习法、讨论法、案例分析法以及任务驱动法进行讲授，并使用投影设备辅助授课，以PPT的形式呈现本节课的案例、图片以及重、难点知识，帮助学生理解本节课的重难点内容，通过讲练相结合的手段，巩固本节课的学习内容。授课场地以教室为主。教材选用应具有“以案例导入教学”特点的高职高专精品教材。任课教师需是具有授课经验的专职教师。

(三) 专业核心课程

1. 邮轮基础知识

课程目标：通过本门课程的学习，学生掌握邮轮的概念及相关知识，熟悉邮轮的结构，了解邮轮的发展史及今后的发展趋势。

主要内容：包括现代邮轮业的兴起及发展；邮轮结构剖析图；航游经历；邮轮的人员配置与分工；邮轮公司概况；航游销售。

教学要求：本门课程共计64学时，理论学时50学时，实践学时14学时。课堂教学采用讲授法、练习法、讨论法、案例分析法以及任务驱动法进行讲授，并使用投影设备辅助授课，以PPT的形式呈现本节课的案例、图片以及重、难点知识，尽量减少枯燥、实用性不强的理论灌输，调动学生学习的积极性。授课场地以教室为主。教材主要选用适用于国际邮轮乘务管理专业的十三五规划教材。任课教师需是具有邮轮工作经验的双师型教师。

2. 旅游文化

课程目标：《旅游文化》是国际邮轮乘务管理专业的一门核心课程，其主要任务是旨在帮助学生从不同的角度审视旅游文化，发掘旅游文化的价值，从而为今后从事邮轮旅游服务工作打下良好的专业基础。

主要内容：旅游文化的本体观；旅游文化的环境观；旅游文化的主体观；旅游文化的时间观；旅游文化的传统观；旅游文化的区域观。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 50 学时，实践学时 14 学时。以理论课程为主，实践课程作为辅助，实践课程教学设计要考虑到与理论课程的衔接，能够辅助学生学习理论课程。采用理论与实地考察相结合的教学方法，学习部分传统的旅游文献，了解一些相关的旅游文化典籍，并进行课堂讨论，撰写心得体会，以增强对所学文化知识的融会和通达，在课堂中使用投影设备辅助授课，以 PPT 的形式呈现本节课的案例、图片以及重、难点知识。授课场地以教室为主。教材要符合高职教育的要求，内容更新及时，具有一定的研读性，主要选用教育部规划教材或旅游系列规划教材。任课教师需由旅游管理专业毕业的专职教师担任。

3. 餐饮服务与管理

课程目标：通过任务引领的项目活动，帮助学生建立餐饮服务与管理工作的观念与意识，让学生熟练掌握餐饮服务的基本操作程序与技能，为今后胜任饭店餐饮部的服务工作打好基础。

主要内容：包括餐饮种类、设施和产品；中、西餐摆台知识；团体餐服务知识；中、外菜系；中外酒、茶知识；中餐宴会的服务程序；西餐零点服务的程序和服务规范；菜单制作方法；餐饮原料采购有效控制；餐饮原料验收的体系程序；餐饮定价的策略和具体方法；厨房生产的业务流程；餐饮原料库存发放管理。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 32 学时，实践学时 32 学时。课堂教学考虑到“以行业为导向、以能力为本、以学生为中心”，主要采用讲授法、练习法、讨论法、案例分析法、演示法、情景模拟法以及任务驱动法进行讲授，并使用投影设备辅助授课，以 PPT 的形式呈现本节课的案例、图片以及重、难点知识。授课场地以教室为主。本门课程理论学时与实践学时比例为 1:1，授课场地除了在教室，还有校内的餐饮实训室。课上使用的教具有中餐桌、西餐桌、桌布、口布等。教材主要选用适用于国际邮轮乘务管理专业的教育部规划教材。任课教师需是具有高级酒店工作经验的双师型教师。

4. 邮轮运营与管理

课程目标：本门课程主要培养学生对邮轮运营工作的管理能力。通过学习本门课程，学生能够掌握邮轮运营与管理的相关知识。

主要内容：现代邮轮基础；现代邮轮构造与设施；现代邮轮旅游产品和现代邮轮接待服务等相关知识。

教学要求：本门课程共计64学时，理论学时50学时，实践学时14学时。课堂

教学采用讲授法、练习法、讨论法、案例分析法以及任务驱动法进行讲授，并使用投影设备辅助授课，以PPT的形式呈现本节课的案例、图片以及重、难点知识。授课场地以教室为主。教材主要选用适用于国际邮轮乘务管理专业的十三五规划教材。任课教师需是具有邮轮工作经验的双师型教师。

5. 服务礼仪

课程目标：通过本门课程的学习，学生掌握邮轮服务礼仪的基本知识，以养成良好的服务意识，增强服务技能。

主要内容：邮轮服务礼仪概述；邮轮通识服务礼仪；邮轮服务人员礼仪素养；邮轮各岗位服务礼仪。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 32 学时，实践学时 32 学时。为了满足“校企合作、工学结合”人才培养要求，课堂教学采用讲授法、练习法、讨论法、演示法、情景模拟法、案例分析法以及任务驱动法进行讲授，并使用投影设备辅助授课，以 PPT 的形式呈现本节课的案例、图片、视频以及重、难点知识。本门课程理论学时与实践学时比例为 1：1，授课场地以教室和校内形体实训室为主。课上使用的教具有西装、领带、化妆用品等。教材主要选用适用于国际邮轮乘务管理专业岗位需求，能够系统全面阐述服务礼仪相关知识的十三五规划教材。任课教师需是具有邮轮服务工作经历的双师型教师。

6. 邮轮前厅服务与管理

课程目标：本门课程是本专业的一门专业核心课程，其目的是使学生在学习客房预订、迎客接待、行李服务、前台接待、总机服务、商务服务、客房清洁及服务 and 私人管家服务等实务操作程序与规范过程中，切实掌握酒店服务基本知识、基本理论知识，在培养学生酒店经营过程实务操作能力的同时，促进学生在接待宾客、与客沟通、处理投诉及突发事件、会议组织与安排等酒店业务方面的能力的提高。

主要内容：包括前厅与客房两个部分。前厅服务管理部分包括前厅部基础；前厅客房预订业务；前厅客房销售以及前厅系列服务。客房服务管理部分包括客房部基础；客房清洁卫生；客房设备用品；客房安全。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 32 学时，实践学时 32 学时，理论学时与实践学时比例为 1：1。课程主要采用理实一体化的教学模式，通过理论部分的讲授梳理知识点，实践部分的操作训练学生的动手能力。理论部分的课程主要以讲授、案例分析的方式进行。实践教学主要以视频和演示的方式向学生展示实践操作的技巧和方法，并使用投影设备辅助授课，以 PPT、视频、图片

的形式呈现课程素材。授课场地以教室和校内客房实训室为主。课堂使用的教具具有电话、床、被子、床单、被罩、枕套等。本门课程选用的教材要符合当前酒店的发展现状，能够满足本专业学生的学情特点，建议选用教育部规划教材或旅游系列教材。任课教师需由有高级酒店工作经验、能够熟练掌握实际操作技能的“双师型”教师担任。

7. 岸上观光导游业务

课程目标：通过本门课程的学习，学生熟练掌握导游工作中的相关理论、导游操作规程、导游服务技能，明确导游服务的性质、特点、地位和作用。为学生成为既有较扎实理论基础、又有较强动手能力的专业型岸上观光导游打好基础。

主要内容：导游服务理论基础导游服务概论；导游员概论；导游服务团队导游服务程序；散客导游服务程序；常见问题和事故的处理；游客个别要求的处理；导游员的带团技能；导游员的语言技能；导游员的讲解技能。

教学要求：本门课程共计64学时，理论学时32学时，实践学时32学时。以对学生能力培养为主旨，结合教学实践，在讲解理论知识的同时，增加了实践环节。课堂教学采用讲授法、练习法、实地演练法、情景模拟法、案例分析法以及任务驱动法进行讲授，并使用投影设备辅助授课，以PPT的形式呈现本节课的案例、图片、视频及重、难点知识。本门课程理论学时与实践学时比例为1:1，授课场地以教室为主，校外实训基地为辅。本门课程选用的教材要符合导游资格证考试大纲的要求，内容更新及时，确保所选用教材中的是当前有效的内容，建议选用辽宁省导游资格证考试参考教材，也可以选择教育部规划教材或旅游行业规划教材。任课教师需由具有一定的教学经验且能够把握导游资格证考试方向的专职教师担任或者有一定导游工作经验的“双师型”教师担任。

8. 邮轮专业英语

课程目标：通过本门课程的学习，学生熟练掌握有关国际邮轮乘务管理的专业英语词汇；掌握常见的英文句型及重点语法；掌握邮轮专业英语的基本学习方法、技巧；并鼓励学生学会借助工具书独立解决英语学习中所遇到的各种问题。

主要内容：邮轮简介；面试类型介绍；面试前准备；面试中答题技巧；英语面试常用句型；国际邮轮英语口语面试真题分类与解析；面试标准问答以及练习；最新国际邮轮面试真题实战演练；国际邮轮面试岗位职责介绍。

教学要求：本门课程共计160学时，理论学时80学时，实践学时80学时。课堂教学采用讲授法、练习法、讨论法、情景模拟法以及任务驱动法进行讲授，并

使用投影设备辅助授课，以PPT的形式呈现本节课的图片、音频、视频以及重、难点知识。授课场地以教室为主。教材选用由中国高等院校邮轮人才培养联盟和国际邮轮乘务专业教学协作中心组织编写的国际邮轮乘务管理专业系列教材。任课教师需是具有英语八级证书的国际邮轮乘务管理专业的专职教师。

9. 服务心理学基础

课程目标：通过本门课程的学习，学生掌握有关服务心理学的基本理论，能够在具体工作和生活中运用相关知识解决具体问题。

主要内容：服务心理学的基础理论；旅游者的感觉和知觉；旅游者的需要和动机；旅游者的态度和人格；几种典型旅游者群体的心理；邮轮服务心理；饭店服务心理；其他服务心理。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 50 学时，实践学时 14 学时，本门课程以理论教学为主，实践为辅的方式进行教学，通过理论联系实际的方式帮助学生掌握心理学的基本理论知识点。课程中主要运用小组讨论法、情景模拟法、案例分析法以及任务驱动法，并使用投影设备辅助授课，以 PPT 的形式呈现本节课的教学材料。授课场地以教室为主。本门课程建议选用适应我院学生的学情特点，能够满足辅助学生自主学习的目的，推荐选用教育部规划教材。任课教师需是有一定一线旅游工作经验或取得心理咨询师证书的双师型教师。

10. 中外民俗

课程目标：本课程是国际邮轮乘务管理专业的专业必修课，主要通过对民俗的基本原理、生产民俗、生活民俗、岁时节日民俗、人生礼仪民俗、民俗信仰、游艺民俗等各类民俗事项的学习，为学生深入探索中外民俗文化活动的特征及其发展规律奠定基础。

主要内容：民俗概论；服饰民俗；饮食民俗；居住民俗；交通民俗；农业民俗；工艺美术民俗；岁时节日民俗；游艺民俗；宗教信仰民俗。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 40 学时，实践学时 24 学时。课堂教学采用讲授法、演示法、小组讨论法以及任务驱动法进行讲授，并使用投影设备辅助授课，以 PPT 的形式呈现本节课的案例、图片、视频以及重、难点知识，通过多样的教学手段，提高学生的课堂参与度。授课场地以教室为主。教材建议选用符合培养应用型人才这一目标的特色教材，图文并茂，难易适中或教育部规划教材。任课教师需是有一定授课经验的专职教师。

11. 邮轮客舱管理

课程目标：从培养职业能力入手，以职业岗位群的工作分析为依据，运用丰富的方法，先进而科学的教学手段，通过本门课程的学习，培养既有扎实的邮轮客舱服务与管理理论知识，又有过硬的专业技能及实际工作能力的高技能型人才。

主要内容：邮轮客舱基础知识；邮轮客舱清洁整理的准备工作；邮轮客舱的清洁整理；对客服务；邮轮客舱部基层日常管理。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 32 学时，实践学时 32 学时，理论学时与实践学时比例为 1：1。授课场地除了在教室，还有校外的实训室。课堂教学主要采用讲授法、练习法、讨论法、情景模拟法、案例分析法以及任务驱动法，多样新颖的教学方法可以激发学生的学习兴趣。投影设备的辅助授课，也能提高学生课堂的参与度。课程教材主要选用适用于国际邮轮乘务管理专业精品教材，内容符合高职高专人才培养目标。任课教师需是具有邮轮客舱服务工作经历的双师型教师。

12. 邮轮休闲服务与管理

课程目标：通过本课程的学习，学生熟练掌握邮轮上各休闲娱乐部门的岗位职责及工作内容，为从事邮轮休闲服务工作打好基础。

主要内容：邮轮客舱服务与管理；邮轮餐饮服务与管理；邮轮休闲娱乐服务与管理。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 32 学时，实践学时 32 学时，理论学时与实践学时比例为 1：1。因此课堂教学除了采用讲授法外，还采用练习法、讨论法、情景模拟法，并使用投影设备辅助授课，以 PPT 的形式呈现本节课的案例、图片、视频，便于学生理解和学习。本门课程的授课场地除了在教室，还有校外的实训室。教材主要选用适用于国际邮轮乘务管理专业、难度适宜的教材。任课教师需是具有邮轮服务工作经历的双师型教师。

（四）专业技能课

1. 普通话口语训练

课程目标：本门课程适用于大一年级学生，是以国家普通话水平测试大纲为标准，从交流、交际以及就业的需求出发，以学生训练为主，教师精讲为辅，借助多媒体教学资源，采取听、说、读、练一体化教学模式，课堂课外训练相结合，提高学生普通话口语水平，着重训练和提高普通话的口语表达能力，为学生今后的工作奠定基础。

主要内容：认识普通话和普通化水平测试；科学用气发声训练；普通话语音分析；朗读训练；说话训练。

教学要求：本门课程共计 32 学时，理论学时 12 学时，实践学时 20 学时课。本门课程主要采用练习和情景模拟的方式进行实践教学，运用讲授和任务驱动的方式进行理论教学，通过理论和实践的教學帮助学生掌握普通话口语的基本技巧和应试技巧，在课程讲解中使用投影设备辅助授课，以 PPT 的形式呈现本节课的案例、图片、视频以及重、难点知识。授课场地以教室为主。本门课程建议选用能够适应普通话口语考试的参考教材或能够满足普通话口语测试的系列教材。任课教师需由有一定的授课经验且能够应试普通话口语考试或取得普通话口语考试二级甲等证书的专职教师担任。

2. 餐饮服务实训

课程目标：本门课程主要以训练学生的实践技能为主。以餐厅经营管理为主线，培养学生餐厅服务基础知识为重点，培养学生餐饮服务技能与管理才能为目标，通过学习本门课程，培养适用于餐饮企业的优秀服务员和优秀餐饮经理人，为学生在今后的顶岗实习和工作奠定实践基础。

主要内容：餐饮职业礼仪知识；餐厅服务基本技能知识；餐厅基层管理知识。

教学要求：本门课程共计 30 学时，均为实践学时。课堂教学采用实际操作为主，讲授法为辅的形式，通过理论讲授的方式让学生掌握实际操作的技巧和方法，通过教师和视频演示的方式，帮助学生理解实操技巧，教师在学生练习的过程进行有针对性的指导，并使用投影设备辅助授课，以 PPT、视频的形式展示重、难点知识。授课场地以校内餐饮实训室为主、教室为辅。课上使用的教具主要有中西餐餐具、口布、台布、托盘等。任课教师需是有一定高级酒店工作经验、能够熟练掌握实际操作技能的双师型教师。

3. 四小证培训

课程目标：本门课程主要通过四小证的培训，学生掌握船舶救生、消防、急救及艇筏操纵方面的相关技能。

主要内容：《船舶高级消防》、《船舶精通急救》；《基本安全（船舶防火与社会责任）》；《基本安全（个人求生）》；《基本安全（基本急救）》；《救生艇和救助艇操作与管理》。

教学要求：本门课程共计 72 学时，实践学时 72 学时。培训主要采用讲授法、练习法、讨论法、情景模拟以及任务驱动法进行讲授，通过实际操作练习，加深学生的理解，并使用投影设备辅助授课，以 PPT 的形式呈现本节课的案例、图

片、视频化解出现的难点。授课场地以校外实训为主。教材主要选用四小证专用教材。任课教师需是有四小证培训经验的专职教师。

（五）专业技能核心课

1. 客房服务实训

课程目标：本门课程是国际邮轮乘务管理专业的一门职业核心课。通过学习本门课程，学生能够掌握中西式铺床、甩单、包角等技能；掌握客房部的各项接待服务知识和其它业务知识，并能应用到客房服务接待工作中。

主要内容：酒店客房清洁的基本功能；酒店客房工作人员的技能要求；酒店客房服务的基本理论知识；客房楼层服务员、公共区域服务员、洗衣房服务员领班的业务操作流程及注意事项。

教学要求：本门课程共计 30 学时，均为实践学时。课堂教学采用讲授法、练习法、演示法等方法进行教学，加以丰富的实际操作练习进行巩固，教师根据学生的实操表现进行针对性的指导，帮助学生掌握客房操作的技巧。在教学过程中使用投影设备辅助学习，以 PPT 的形式呈现相关的图片和视频。授课场地以校内的客房实训室为主，实训室内可使用的教具有床单、被罩、枕套等。任课教师需是有高星级酒店一线工作经验的双师型教师。

2. 服务管理实训

课程目标：本门课程作为国际邮轮乘务管理专业的必修课程，对培养学生职业技能、职业素养等主要核心能力起到支撑作用。服务管理实训是学生在企业教学的基础上，以分散的形式自主择业进入企业工作岗位，完成部分专业实践课程内容的学习。通过学生到服务行业实习，将所学的理论知识进行应用与实践，为学生今后的就业积累经验。

主要内容：服务行业的基本操作技能和技巧；服务行业日常服务程序和规范；服务行业的沟通和团队协作的技能技巧训练；实际处理突发事件的规范和灵活应变的技巧。

教学要求：本门课程共计 480 学时，均为实践学时。主要采用实际操作训练、讨论法以及演示法进行讲授，课程的设计主要是为了巩固理论课程所学的知识，锻炼学生的实际操作技能，让学生实现在“做中学，学中做”的目的，通过教师的针对性指导，使学生能够准确的认识自己操作中的不足。授课需要在校外实训基地进行。在课程的学习中需要用到中餐桌、中餐餐具、托盘、口布、床单、被罩、枕套等。任课教师需具有高星级酒店一线工作经验的双师型教师。

3. 服务行业顶岗实习

课程目标：本门课程主要研究邮轮及相关服务行业的基本程序，通过实际操作的过程，将课本的理论与实践知识相结合，让学生能通过实际操作来掌握知识要点，掌握服务的操作服务程序和技巧。

主要内容：前厅服务服务程序与操作技巧；酒店餐饮服务程序与操作技巧；客房服务程序与操作技巧；相关服务行业的服务技巧及特殊情况处理。

教学要求：本门课程共计400学时，课程内容均为实践课时。需要在校外实习岗位进行，在课程中以指导为主，结合学生所在岗位的要求进行针对性的纠错讲解和演示。在本门课程的学习中需要用到各服务行业岗位所需的办公用具。任课教师需由有服务行业工作经验且有一定教学经验的专职教师担任。

4. 毕业设计

课程目标：本门课程主要是以论文作为考核方式，通过对论文资料的查找、论文写作方法的研究、论文的撰写等过程，加深学生对国际邮轮乘务管理专业的理论知识的深化理解。

主要内容：学生应在教师指导下按时完成所规定的内容和工作量，选择合适的论文题目，编写符合要求的毕业论文任务书，并独立撰写一份毕业论文开题报告；学生依据开题报告中的论文结构，进行资料收集、整理文献资料；掌握论文写作的方法和结构，锻炼学生总结、归纳文献的能力，能够对邮轮行业的相关问题产生深淵的思考。

教学要求：本门课程共计 400 学时，课程内容以教授学生正确书写论文为主，通过讲解和实例的方法进行指导，需要论文指导教师对本专业理论知识有较为深厚的了解，能够把握本行业的发展，并对论文写作的方法有较清楚的把握，在论文的写作过程需要大量的行业资料和论文材料作为支撑。

（六）公共任选课

1. 食品营养与卫生

课程目标：本门课程作为岗位选修课程开设，课程注重培养学生对食品卫生问题的监督管理的能力，以便为后续的工作实践和就业奠定坚实的专业基础。

主要内容：食品中的能量和各类营养素；中国居民膳食指南；食品的营养价值和科学加工；食品污染与预防；食品安全生产与卫生管理。

教学要求：本门课程共计 64 学时，理论学时 32 学时，实践学时 32 学时。课堂教学采用讲授法、练习法、讨论法、案例分析法以及任务驱动法对重、难点知识进行讲授，并使用投影设备辅助授课，以 PPT 的形式呈现本节课的案例、图

片、视频等。本门课程理论学时与实践学时比例为 1: 1, 授课场地以教室为主, 校内实训室为辅。课上使用的教具有中数码摄像显微镜、千分之一天平、食物定量模型等。教材主要选用高职高专精品教材, 内容难易适中。任课教师需是具有营养师资格证的专职教师。

2. 化妆

课程目标: 通过本门课程的学习, 学生初步了解化妆造的基础知识并掌握基本原理。在学习中通过大量的化妆实践操作练习, 学生掌握化妆技术的基本操作方法和技巧, 完成其基本技能的训练, 培养学生简完成日常妆容的能力并提高审美能力。

主要内容: 化妆造型的概念与要素; 化妆设计基础知识; 生活美容化妆的方法及操作技巧; 摄影化妆的方法及操作技巧。

教学要求: 本门课程共计 64 学时, 理论学时 14 学时, 实践学时 50 学时。本门课程以实践教学为主, 通过理论讲授的方式辅助实践教学, 帮助学生掌握化妆的技巧。课程中主要运用演示法、指导法、练习法、展示法来完成实践项目, 在授课中使用投影设备辅助授课, 以 PPT 的形式呈现本节课的教学材料。授课场地以教室为主。本门课程选用的教材建议能够适应我院学生的学情特点, 能够达到辅助学生学习的目的, 推荐选用教育部规划教材或行业系列教材。任课教师需是具有一定专职化妆工作经验的双师型教师。

(七) 专业拓展课

1. 酒水知识

课程目标: 《酒水知识》是国际邮轮乘务管理的选修课程, 通过该课程的学习, 学生较全面地掌握各种鸡尾酒的调制以及酒吧服务和操作技能。本课程着重培养学生酒水调制技能与对客服务技能。

主要内容: 酒水知识; 酒吧介绍; 鸡尾酒调制; 葡萄酒侍酒; 咖啡调制; 酒吧对客服务; 酒吧卫生清洁。

教学要求: 本门课程共计 64 学时, 理论学时 32 学时, 实践学时 32 学时。本门课程的教学以讲授的方式介绍不同酒水的特点、饮用方法和品鉴技巧, 课堂教学采用练习法、小组讨论法、演示法以及视频播放法辅助教学, 并使用投影设备播放课堂教学材料, 激发学生的学习兴趣。授课场地以教室为主, 餐饮实训室为辅。任课教师需取得调酒师证书或具有酒吧一线工作经验或具有丰富授课经验。所选的教材建议教育部规划教材或符合高职高专人才培养目标。

七、学时安排

总学时为 2998 学时，共计 154 学分。其中公共基础课占 26%，实践性教学学时占总学时的 60%。其中，服务行业顶岗实习累计时间为 400 学时，毕业设计学时为 400 学时。

八、教学进程总体安排

国际邮轮乘务管理专业课程设置及教学计划进程表

课程性质	课程模块	课程类型	序号	课程编码	课程名称	学分	总学时	学时分配		学年学期周学时分配						考核方式		
								理论学时	实践学时	一学年		二学年		三学年		考试	考查	
										一	二	三	四	五	六			
										20	20	20	20	20	20			
通识素质课	公共基础课	1	0000111011	思想道德与法治	3	54	36	18	4								√	
		2	0000111021	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	72	54	18		4							√	
		3	0000111032	计算机应用基础	4	64	64	0	2	2							√	
		4	0000112042	英语	4	64	64	0	2	2							√	
		5	0000112051	数学	2	32	32	0	2								√	
		6	0000111064	大学体育	6	108	8	100	2	2	2	2					√	
		7	0000112074	大学生健康教育	2	32	16	16	一至四学期实施							√		
		8	0000112094	形势与政策教育	1	32	32	0	一至四学期实施							√		
		9	0000112101	军事理论	2	36	36	0	第一学期前3周							√		
		10	0000112111	军事技能	2	84	0	84										
		11	0000112141	中外艺术史	1	64	42	22			4						√	
		12	0000112151	大学生职业生涯发展与规划	1	32	16	16	2								√	
		13	0000112161	大学生就业与创业指导	1	32	16	16				2					√	
		14	0000112174	大学生劳动教育	2	32	20	12	一至四学期实施							√		
		15	0000112181	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	2	32	28	4	2								√	
课程小计						37	770	464	306	16	10	6	4	0	0			
必修课	专业基础课	16	0406122151	饭店管理基础	4	64	40	24		4							√	
		17	0406122131	市场营销	4	64	50	14	4								√	
		18	0406121121	旅游学基础	4	64	50	14	4							√		
		19	0406122161	管理学基础	4	64	50	14			4					√		
	专业能力课	专业核心课	20	0406122141	邮轮基础知识	4	64	50	14		4						√	
			21	0406122171	旅游文化	4	64	50	14	4							√	
			22	0406121181	餐饮服务与管理	4	64	32	32		4						√	
			23	0406121191	邮轮运营与管理	4	64	50	14		4						√	
			24	0406122201	服务礼仪	4	64	32	32			4					√	
			25	0406121211	邮轮前厅服务与管理	4	64	32	32			4					√	
			26	0406121221	岸上观光导游业务	4	64	32	32			4					√	
			27	0406121232	邮轮专业英语	10	160	80	80			6	4				√	
			28	0406122241	服务心理学基础	4	64	50	14				4				√	
			29	0406122251	中外民俗	4	64	40	24				4				√	
			30	0406121261	邮轮客舱管理	4	64	32	32				4				√	
31	0406122271	邮轮休闲服务与管理	4	64	32	32				4				√				
课程小计						70	1120	702	418	12	16	22	20	0	0			
岗位技能课	专业技能课	32	0406132281	普通话口语训练	2	32	12	20	2								√	
		33	0406132291	餐饮服务实训	1	30	0	30		30							√	
		34	0406132301	四小证培训	3	72	0	72				72					√	
	专业技能核心课	35	0406132311	客房服务实训	1	30	0	30			30						√	
		36	0406142321	服务管理实训	16	480	0	480					30				√	
		37	0406142331	服务行业顶岗实习	20	400	0	400						20			√	
38	0406142371	毕业设计	20	400	0	400							20		√			
课程小计						43	1044	12	1032	2	30	30	72	30	20			
选修课	公共任选课	39	0406142341	食品营养与卫生	4	64	32	32				4					√	
		40	0406142351	化妆	4	64	14	50				4					√	
	专业拓展课	41	0406142361	酒水知识	4	64	32	32				4					√	
课程小计						4	64	32	32	0	0	0	4	0	0			
周学时合计										30	26	28	28	30	20			
学期学时合计										480	416	448	448	480	320			
总学时							154	2998	1210	1788	实践课时占60%							

九、实施保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

国际邮轮乘务管理专业整体师资队伍水平较高、数量充足。该专业配置专职教师 10 人，其中研究生学历教师占 70%，英语专业本科学历教师占 30%，双师素质教师所占比例为 95%，讲师及以上职称占 80%，同时还专门聘请来自行业和企业的外校专家共 5 人作为该专业的兼职教师。所有任课教师都具有扎实的国际邮轮乘务管理的专业技能和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历；获得本专业相关职业资格证书。

2. 专任教师

通过高校教师资格证考核，具有四小证等相关邮轮行业证书；具有良好的教师职业道德；具备研究生及以上学历或讲师及以上职称或邮轮相关专业本科学历且具备至少半年的邮轮工作经验；具有酒店或邮轮相关企业服务与管理的专业理论知识和实践能力；掌握先进的职业教育教学理论，具有课程开发与教学设计能力；具备指导学生进行毕业设计、创新设计、职业技能比赛、实习实训的能力。

3. 专业带头人

具有副高级及以上职称，能够较好地把握国内外邮轮行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对国际邮轮乘务管理专业人才的实际需求。教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

兼职教师主要从邮轮乘务管理行业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德，具有扎实的邮轮乘务行业专业知识和丰富的实际工作经验，能承担专业课程教学、实训实习指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

1. 专业教室基本条件

专业教室配备黑板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

序号	实训室名称	基本配置要求	场地面积/m ²	功能说明	适用专业
1	中餐实训室	1套投影仪；台布、中餐餐具、4套10人台餐桌、桌椅、口布	196	中餐基本操作技能训练	旅游管理、国际邮轮乘务管理
2	西餐实训室	1套投影仪；台布、西餐餐具、4套4人台餐桌、桌椅、口布	196	西餐操作基本技能训练	旅游管理、国际邮轮乘务管理
3	客房实训室	1套投影仪；4张单人床；2张双人床	108	客房基本操作技能训练	旅游管理、国际邮轮乘务管理
4	形体实训室	10个把杆、墙面镜、专用舞蹈地胶、鞋柜	108	形体基本训练	旅游管理、国际邮轮乘务管理

3. 校外实训基地基本要求

与本专业具有长期合作校外实训基地4家：

(1) 中远海运客运有限公司

中远海运客运有限公司隶属于中国远洋海运集团有限公司，是一家专业海上客运企业，位于辽宁省大连市。

中远海运客运承担着我国沿海各港口旅客和车辆的海上运输任务，经营大连至烟台、大连至威海、旅顺至天津、旅顺至东营等客/车滚装运输航线，致力于成为国内一流的海上旅游、国际邮轮、客滚运输综合服务提供商。

中远海运客运有限公司提供邮轮餐饮、客舱、前台服务中心、康乐、商务中心、商品部等一线服务岗位给学生进行情境模拟实训，促使学生提高自身服务技能，为客人提供更优质的服务。

(2) 大连一方城堡豪华精选酒店

大连一方城堡豪华精选酒店坐落于莲花山山脉间，俯瞰著名的星海湾和黄海，是大连的璀璨明珠。作为白金五星级城堡酒店，拥有292间客房与套房，是大连的一张城市名片。

大连一方城堡豪华精选酒店提供酒店前厅、客房、餐饮等一线服务岗位给学生进行情境模拟实训，促使学生提高自身服务技能，为客人提供更优质的服务。

(3) 大连银帆宾馆

大连银帆宾馆是一家涉外酒店，座落在素有“神州第一开发区”美誉的大连

经济技术开发区中心地段，以其独特的风帆造型一经面世便成为大连开发区和中国酒店业的标志性建筑。2007 年伊始，宾馆全面改造升级，成为待评五星级涉外酒店，占地 2.9 万平方米，建筑面积 4.5 万平方米。

大连银帆宾馆提供酒店前厅、客房、餐饮等一线服务岗位给学生进行情境模拟实训，促使学生提高自身服务技能，为客人提供更优质的服务。

(4) 大连阿尔滨金山宾馆

大连市阿尔滨金山宾馆位于金州区的主干道五一路上，距沈大高速公路金州入口处仅 200 米，楼高 16 层，共有客房总数 164 间（套）。是国家旅游局批准的一家四星级旅游涉外饭店，总投资达 1.5 亿元，占地面积 2.2 万平方米，建筑面积 4.3 万平方米。

大连阿尔滨金山宾馆提供酒店前厅、客房、餐饮等一线服务岗位给学生进行情境模拟实训，促使学生提高自身服务技能，为客人提供更优质的服务。

4. 学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能提供邮轮行业相关的实习岗位，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度；有安全、保险保障，支持信息化教学方面的基本要求。

与本专业具有长期合作校外实习基地 5 家：

(1) 中远海运客运有限公司

中远海运客运有限公司隶属于中国远洋海运集团有限公司，是一家专业海上客运企业，位于辽宁省大连市。

中远海运客运承担着我国沿海各港口旅客和车辆的海上运输任务，经营大连至烟台、大连至威海、旅顺至天津、旅顺至东营等客/车滚装运输航线，致力于成为国内一流的海上旅游、国际邮轮、客滚运输综合服务提供商。

中远海运客运有限公司给学生提供邮轮餐饮、客舱、前台服务中心、康乐、商务中心、商品部等实习岗位，促使学生提高自身服务技能，为学生的就业打下坚实的基础。

(2) 大连一方城堡豪华精选酒店

大连一方城堡豪华精选酒店坐落于莲花山山脉间，俯瞰著名的星海湾和黄海，是大连的璀璨明珠。作为白金五星级城堡酒店吗，拥有 292 间客房与套房及 67 间酒店公寓，是大连的一张城市名片。

大连一方城堡豪华精选酒店给学生提供酒店前厅、客房、餐饮等实习岗位，促使学生提高自身服务技能，为学生的就业打下坚实的基础。

（3）大连阿尔滨金山宾馆

大连市阿尔滨金山宾馆位于金州区的主干道五一路上，距沈大高速公路金州入口处仅 200 米，楼高 16 层，共有客房总数 164 间（套）。是国家旅游局批准的一家四星级旅游涉外饭店，总投资达 1.5 亿元，占地面积 2.2 万平方米，建筑面积 4.3 万平方米。

大连阿尔滨金山宾馆给学生提供酒店前厅、客房、餐饮等实习岗位，促使学生提高自身服务技能，为学生的就业打下坚实的基础。

（4）渤海轮渡股份有限公司

渤海轮渡股份有限公司是渤海湾客滚运输龙头企业，主要经营威海至大连、烟台至大连、蓬莱至大连航线的客滚运输业务，拥有“渤海明珠”、“渤海金珠”、“渤海银珠”等大型客滚船舶。

渤海轮渡股份有限公司给学生提供邮轮餐饮、客舱、前台服务中心、康乐、商务中心、商品部等实习岗位，促使学生提高自身服务技能，为学生的就业打下坚实的基础。

（5）大连凯宾斯基饭店

大连凯宾斯基饭店拥有 454 间客房和套房，坐落于大连充满活力的青泥洼商圈，毗邻大连市政府和经济金融中心。饭店拥有可容纳 500 人的豪华会议宴会设施，4,500 平方米的欧意希斯水疗中心以及 6 个独具特色的餐厅和酒廊。

大连凯宾斯基饭店给学生提供邮轮餐饮、客舱、前台服务中心、康乐、商务中心、商品部等实习岗位，促使学生提高自身服务技能，为学生的就业打下坚实的基础。

（三）教学资源

具有数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新化条件。鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过

规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能够满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献 10 万余册主要包括：海事法规、相关行业标准、国家政策标准等；邮轮旅游类图书和实务案例类图书；10 种以上邮轮类专业学术期刊。

3. 数字教学资源配置基本要求

配备与本专业有关的音频、视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

我院在制作针对统招生、单招生的培养方案时，采用了全日制教学的模式。结合国际邮轮乘务管理专业的特点，运用多种教学模式进行教学，主要运用讲授法、讨论法、练习法、现场教学、任务驱动、直观演示等教学方法。在完成教学任务同时，充分调动学生的学习兴趣。

1. 讲授法：是教师通过简明、生动的口头语言向学生传授知识、发展学生智力的方法。它是通过叙述、描绘、解释、推论来传递信息、传授知识、阐明概念、论证定律和公式，引导学生分析和认识问题。

2. 讨论法：是在教师的指导下，学生以全班或小组为单位，围绕教材的中心问题，各抒己见，通过讨论或辩论活动，获得知识或巩固知识的一种教学方法。优点在于，由于全体学生都参加活动，可以培养合作精神，激发学生的学习兴趣，提高学生学习的独立性。教师给学生布置探究性的学习任务，学生查阅资料，对知识体系进行整理，再选出代表进行讲解，最后由教师进行总结。

3. 练习法：是学生在教师的指导下巩固知识、运用知识、形成技能技巧的方法。在教学中，练习法被各科教学广泛采用。

4. 现场教学法：是以现场为中心，以现场实物为对象，以学生活动为主体的教学方法。本课程现场教学在校内外实训基地进行，主要应用于育种试验布局规划、试验设计、作物性状的观察记载方法等项目的教学。

5. 任务驱动教学法：可以以小组为单位进行，也可以以个人为单位组织进行，它要求教师布置任务要具体，其他学生要积极提问，以达到共同学习的目的。任务驱动教学法可以让学生在完成“任务”的过程中，培养分析问题、解决问题的能力，培养学生独立探索及合作精神。

6. 直观演示法：是教师在课堂上通过展示各种实物、直观教具或进行示范性实验，让学生通过观察获得感性认识的教学方法。是一种辅助性教学方法，要和讲授法、谈话法等教学方法结合使用。

（五）学习评价

国际邮轮乘务管理专业涉及的课程较多，包括理论课程和实践课程。针对不同的课程采取相应的考核方式。

1. 理论课程：采用平时考试与期末测试相结合的方式，期末成绩=30%平时成绩+70%期末成绩，为了促进学生的学习兴趣和对知识的掌握，主要采用项目教学与阶段考核的形式，把平时成绩与阶段考核成绩相结合，分阶段进行测试积累阶段分数，并结合期末的成绩，作为课程的最终成绩。

2. 实践课程：

实践课程主要以操作为主，实操环节的得分结合论文考核，作为实践课程的最终成绩。

（1）实训实习

实训实习是指时间在一周以上的课程实训、专业实习。实行课程化管理，毕业实习时间均为一年，由学院统一组织进行，实习不合格者不具备毕业资格。

（2）毕业（论文）设计

毕业设计是学生在在校期间最后一个综合件实践教学环节，是实践教学的重要组成部分。

（六）质量管理

本专业正在完善专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实训实习、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

管理工程系正在不断完善教学管理机制。加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程水平建设和教学质量诊断与改进活动，每周一次进行系内教研室活动，每月一次进行系内教学工作会议。健全巡课、听课、评教、评学等制度，定期进行教师听课互评活动。建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

学院已经建立了毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

国际邮轮乘务管理专业教研组利用评价分析结果进行有效的专业教学改革，持续提高人才培养质量。

十、毕业要求

学生的德育成绩合格，没有处分，或者处分已经撤销。修完规定课程，考试成绩合格且校外实习（含服务行业实习、毕业论文）成绩合格方可取得毕业证书。

十一、附录

大连装备制造职业技术学院

专业人才培养方案变更审批表

20 — — 20 学年第 学期

申请部门		适用年级/专业				
申请时间		申请执行时间				
人才培养方案调整内容	原方案	课程名称	考核方式 (考试、考查)	学时	学分	开课学期
		0				
	调整方案	课程名称	考核方式 (考试、考查)	学时	学分	开课学期
原因调整						
系(部)主任意见	系(部)主任(盖章):					
教育教学部意见	主任(盖章):					
分管院长意见	院长(盖章):					

说明: 变更人才培养方案必须填写此表, 一式两份, 教育教学部存一份, 提出变更的系(部)存一份。